

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE BECA ESTUDIANTIL PARA HÉROES Y HEROÍNAS NACIONALES O SUS BENEFICIARIOS |
| Institución | CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL |
| Descripción | Emisión de certificación para solicitud de Beca Estudiantil, para las personas beneficiarias a Ley de Reconocimiento a los Héroes y Heroínas Nacionales y/o sus beneficiarios. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Este trámite está dirigido para las personas beneficiarias a Ley de Reconocimiento a los Héroes y Heroínas Nacionales, que requieran la emisión de un certificado para beca estudiantil.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de certificación para solicitud de Beca Estudiantil para Héroes y Heroínas Nacionales o sus beneficiarios |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio remitido a la máxima autoridad o a la Secretaría General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.• Certificado de héroe y/o heroína nacional. <hr/> |

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar un oficio de solicitud de emisión de certificación para solicitud de Beca Estudiantil para Héroes y Heroínas Nacionales o sus beneficiarios, dirigido a la máxima autoridad o a la Secretaría General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, junto con los requisitos solicitados.

Trámite en línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web):

1. Ingresar al formulario en línea a través del botón "Ir al trámite en línea": <http://www.gob.ec/tramites/9616/webform>
2. Ingresar los datos requeridos y solicitar la emisión de certificación para solicitud de beca estudiantil para héroes y heroínas nacionales o sus beneficiarios.

Nota:

Si el usuario solicitante no puede retirar personalmente la certificación, deberá presentar una carta de autorización para la entrega a una tercera persona.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección:

Oficina Matriz:

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

Oficinas provinciales:

Enlace: <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

Horario de atención a nivel nacional:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 9.
- [Ley de Reconocimiento a los Héroes y Heroínas Nacionales](#). Art. Disposición Final Primera.
- [Ley de Reconocimiento a los Héroes y Heroínas Nacionales](#). Art. Artículo 2 - Reglamento.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Secretaría General
Correo Electrónico: ventanillavirtual@cpccs.gob.ec
Teléfono: 023957210

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05 | 0 | 3 |
| 2026 | 04 | 0 | 6 |
| 2026 | 03 | 0 | 6 |
| 2026 | 02 | 0 | 2 |
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 0 | 1 |
| 2025 | 11 | 0 | 0 |
| 2025 | 10 | 0 | 1 |
| 2025 | 09 | 0 | 3 |
| 2025 | 08 | 0 | 17 |
| 2025 | 07 | 0 | 10 |
| 2025 | 06 | 0 | 2 |
| 2025 | 05 | 0 | 7 |
| 2025 | 04 | 0 | 3 |
| 2025 | 03 | 0 | 7 |
| 2025 | 02 | 0 | 2 |
| 2025 | 01 | 0 | 2 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 4 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2024 | 09 | 0 | 13 |
| 2024 | 08 | 0 | 5 |
| 2024 | 07 | 0 | 3 |
| 2024 | 06 | 0 | 1 |
| 2024 | 05 | 0 | 3 |
| 2024 | 04 | 0 | 12 |
| 2024 | 03 | 0 | 6 |
| 2024 | 02 | 0 | 5 |
| 2024 | 01 | 0 | 1 |
| 2023 | 12 | 0 | 1 |
| 2023 | 11 | 0 | 6 |
| 2023 | 10 | 0 | 5 |
| 2023 | 09 | 0 | 2 |
| 2023 | 08 | 0 | 11 |
| 2023 | 07 | 0 | 9 |
| 2023 | 06 | 0 | 4 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 2 |
| 2023 | 03 | 0 | 8 |
| 2023 | 02 | 0 | 5 |
| 2023 | 01 | 0 | 2 |
| 2022 | 12 | 0 | 3 |
| 2022 | 11 | 0 | 1 |
| 2022 | 10 | 0 | 2 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 09 | 0 | 3 |
| 2022 | 08 | 0 | 4 |
| 2022 | 07 | 0 | 4 |
| 2022 | 06 | 0 | 2 |
| 2022 | 05 | 0 | 5 |
| 2022 | 04 | 0 | 2 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 1 |
| 2022 | 01 | 0 | 6 |
| 2021 | 12 | 0 | 1 |
| 2021 | 11 | 0 | 4 |
| 2021 | 10 | 0 | 6 |
| 2021 | 09 | 0 | 5 |
| 2021 | 08 | 0 | 1 |
| 2021 | 07 | 0 | 2 |
| 2021 | 06 | 0 | 2 |
| 2021 | 05 | 0 | 2 |
| 2021 | 04 | 0 | 1 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 2 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 1 |
| 2020 | 10 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |