

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE BECA ESTUDIANTEL PARA HÉROES Y HEROÍNAS NACIONALES O SUS BENEFICIARIOS
<b>Institución</b>	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
<b>Descripción</b>	Emisión de certificación para solicitud de Beca Estudiantil, para las personas beneficiarias a Ley de Reconocimiento a los Héroes y Heroínas Nacionales y/o sus beneficiarios.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite está dirigido para las personas beneficiarias a Ley de Reconocimiento a los Héroes y Heroínas Nacionales, que requieran la emisión de un certificado para beca estudiantil.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de certificación para solicitud de Beca Estudiantil para Héroes y Heroínas Nacionales o sus beneficiarios</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio remitido a la máxima autoridad o a la Secretaría General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li><li>• Certificado de héroe y/o heroína nacional.</li></ul>

### ¿Cómo hago el trámite?

#### Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar un oficio de solicitud de emisión de certificación para solicitud de Beca Estudiantil para Héroes y Heroínas Nacionales o sus beneficiarios, dirigido a la máxima autoridad o a la Secretaría General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, junto con los requisitos solicitados.

#### Nota:

Si el usuario solicitante no puede retirar personalmente la certificación, deberá presentar una carta de autorización para la entrega a una tercera persona.

#### Canales de atención:

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### Dirección:

#### Oficina Matriz:

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

#### Oficinas provinciales:

**Enlace:** <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

#### Horario de atención a nivel nacional:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 9.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretaría General

**Correo Electrónico:** [equilca@cpccs.gob.ec](mailto:equilca@cpccs.gob.ec)

**Teléfono:** 023957210

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1
2025	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	1
2025	09	0	3
2025	08	0	17
2025	07	0	10
2025	06	0	2
2025	05	0	7
2025	04	0	3
2025	03	0	7
2025	02	0	2
2025	01	0	2
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	4
2024	09	0	13
2024	08	0	5
2024	07	0	3
2024	06	0	1
2024	05	0	3
2024	04	0	12
2024	03	0	6
2024	02	0	5
2024	01	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	5
2023	09	0	2
2023	08	0	11
2023	07	0	9
2023	06	0	4
2023	05	0	0
2023	04	0	2
2023	03	0	8
2023	02	0	5
2023	01	0	2
2022	12	0	3
2022	11	0	1
2022	10	0	2
2022	09	0	3
2022	08	0	4
2022	07	0	4
2022	06	0	2
2022	05	0	5
2022	04	0	2
2022	03	0	0
2022	02	0	1
2022	01	0	6
2021	12	0	1
2021	11	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	6
2021	09	0	5
2021	08	0	1
2021	07	0	2
2021	06	0	2
2021	05	0	2
2021	04	0	1
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	2
2020	12	0	0
2020	11	0	1
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0