

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE BECA ESTUDIANTIL PARA HÉROES Y HEROÍNAS NACIONALES O SUS BENEFICIARIOS
<b>Institución</b>	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
<b>Descripción</b>	Emisión de certificación para solicitud de Beca Estudiantil, para las personas beneficiarias a Ley de Reconocimiento a los Héroes y Heroínas Nacionales y/o sus beneficiarios.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite está dirigido para las personas beneficiarias a Ley de Reconocimiento a los Héroes y Heroínas Nacionales, que requieran la emisión de un certificado para beca estudiantil.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de certificación para solicitud de Beca Estudiantil para Héroes y Heroínas Nacionales o sus beneficiarios</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio remitido a la máxima autoridad o a la Secretaría General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li> <li>• Certificado de héroe y/o heroína nacional.</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.</li> <li>2. Presentar un oficio de solicitud de emisión de certificación para solicitud de Beca Estudiantil para Héroes y Heroínas Nacionales o sus beneficiarios, dirigido a la máxima autoridad o a la Secretaría General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, junto con los requisitos solicitados.</li> </ol> <p><b>Nota:</b></p> <p>Si el usuario solicitante no puede retirar personalmente la certificación, deberá presentar una carta de autorización para la entrega a una tercera persona.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	Trámite gratuito, sin ningún costo.
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Dirección:</b></p> <p><b>Oficina Matriz:</b> Santa Prisca 425 entre Vargas y pasaje Ibarra, Edificio Centenario, atrás del Banco Central.</p> <p><b>Oficinas provinciales:</b></p> <p><b>Enlace:</b> <a href="http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/">http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/</a></p> <p><b>Horario de atención a nivel nacional:</b> Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.</p>

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 9.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretaría General  
**Correo Electrónico:** [equilca@cpccs.gob.ec](mailto:equilca@cpccs.gob.ec)  
**Teléfono:** 023957210 (200)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	6
2024	02	0	5
2024	01	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	6
2023	10	0	5
2023	09	0	2
2023	08	0	11
2023	07	0	9
2023	06	0	4
2023	05	0	0
2023	04	0	2
2023	03	0	8
2023	02	0	5
2023	01	0	2
2022	12	0	3
2022	11	0	1
2022	10	0	2
2022	09	0	3
2022	08	0	4
2022	07	0	4
2022	06	0	2
2022	05	0	5
2022	04	0	2
2022	03	0	0

2022 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2022	01	0	6
2021	12	0	1
2021	11	0	4
2021	10	0	6
2021	09	0	5
2021	08	0	1
2021	07	0	2
2021	06	0	2
2021	05	0	2
2021	04	0	1
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	2
2020	12	0	0
2020	11	0	1
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0