

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE COPIAS CERTIFICADAS DE DOCUMENTOS GENERADOS EN EL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
<b>Institución</b>	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite dirigido para la entrega de copias certificadas de documentos de información no reservada generados en los procesos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, que necesiten copias certificadas de documentos generados por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de copias certificadas de documentos generados en el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de solicitud de copias certificadas dirigido a la máxima autoridad o a la Secretaría General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li></ul> <hr/>

### ¿Cómo hago el trámite?

**Trámite presencial:**

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar un oficio de solicitud de copias certificadas dirigido a la máxima autoridad o a la Secretaría General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

**Trámite en línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web):**

1. Ingresar al formulario en línea a través del botón "Ir al trámite en línea".
2. Ingresar los datos requeridos y solicitar las copias certificadas de documentos generados en el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:****Oficina Matriz:**

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

**Oficinas provinciales:**

**Enlace:** <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 9.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretaría General

**Correo Electrónico:** [ventanillavirtual@cpccs.gob.ec](mailto:ventanillavirtual@cpccs.gob.ec)

**Teléfono:** 023957210

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	3
2026	01	0	14
2025	12	0	3
2025	11	0	11
2025	10	0	20
2025	09	0	16
2025	08	0	15
2025	07	0	26
2025	06	0	27
2025	05	0	20
2025	04	0	19
2025	03	0	17
2025	02	0	20
2025	01	0	26
2024	12	0	9
2024	11	0	16
2024	10	0	17
2024	09	0	17
2024	08	0	31
2024	07	0	35
2024	06	0	16
2024	05	0	18
2024	04	0	8
2024	03	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	02	0	17
2024	01	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	1
2023	10	0	5
2023	09	0	2
2023	08	0	2
2023	07	0	4
2023	06	0	4
2023	05	0	2
2023	04	0	13
2023	03	0	9
2023	02	0	10
2023	01	0	8
2022	12	0	9
2022	11	0	7
2022	10	0	11
2022	09	0	16
2022	08	0	3
2022	07	0	5
2022	06	0	4
2022	05	0	2
2022	04	0	0
2022	03	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	3
2021	09	0	2
2021	08	0	6
2021	07	0	5
2021	06	0	0
2021	05	0	4
2021	04	0	3
2021	03	0	13
2021	02	0	5
2021	01	0	3
2020	12	0	0
2020	11	0	8
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	7

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	6
2020	01	0	7