

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ATENCIÓN DE PEDIDOS QUE AFECTEN LA PARTICIPACIÓN Y EL CONTROL SOCIAL
Institución	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
Descripción	Recepción de pedidos de la ciudadanía sobre asuntos que afecten la participación y el control social que no hayan sido atendidos por instituciones del sector público o persona natural o jurídica privada que preste servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrolle actividades de interés público.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, que necesiten presentar pedidos que afecten la participación y el control social, que no hayan sido atendidos por otras Instituciones del Sector Público. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Atención de pedidos que afecten la participación y el control social
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Formulario de pedido. • No se requiere de firma de abogado. Nota: El pedido debe ser dirigido al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y debe contener los siguientes datos: 1. Nombres, apellidos, número de cédula de ciudadanía o documento de identidad y domicilio de la persona que realizó el pedido. 2. Descripción del pedido. 3. Dirección y/o correo electrónico para comunicaciones y de ser posible se incluirá los números telefónicos que disponga. 4. Documentos de respaldo, de existir, tales como la fe de recepción de las instituciones en las cuales presentó la solicitud que no fue atendida.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar el pedido y documentos de sustento.
3. Si la documentación presentada no estuviera completa se cuenta con 5 días laborables para entregar los documentos adicionales.

Trámite en línea:

1. Ingresar al siguiente enlace: <https://plataforma.cpccs.gob.ec/sistemacpccs/>
2. Registrarse con los datos solicitados.
3. Llenar el formulario y cargar los documentos respectivos.
4. Si la documentación presentada no estuviera completa se cuenta con 5 días laborables para enviar los documentos adicionales.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección:

Oficina Matriz:

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

Oficinas provinciales:

Enlace: <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

Horario de atención a nivel nacional:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 2.
- [Reglamento de Gestión de Pedidos y Denuncias sobre actos u omisiones que afecten la participación o generen corrupción](#). Art. Artículo 8.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subcoordinación Nacional de Admisión y Orientación Jurídica
Correo Electrónico: transparencia@cpccs.gob.ec
Teléfono: 023957210

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	13
2026	05	0	5
2026	04	0	5
2026	03	0	11
2026	02	0	3
2026	01	0	13
2025	12	0	3
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	6
2025	08	0	8
2025	07	0	5
2025	06	0	10
2025	05	0	2
2025	04	0	12
2025	03	0	4
2025	02	0	5
2025	01	0	14
2024	12	0	2
2024	11	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	3
2024	09	0	4
2024	08	0	6
2024	07	0	16
2024	06	0	16
2024	05	0	15
2024	04	0	9
2024	03	0	7
2024	02	0	8
2024	01	0	9
2023	12	0	9
2023	11	0	7
2023	10	0	12
2023	09	0	15
2023	08	0	11
2023	07	0	10
2023	06	0	16
2023	05	0	24
2023	04	0	10
2023	03	0	12
2023	02	0	4
2023	01	0	9
2022	12	0	9
2022	11	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	5
2022	09	0	15
2022	08	0	20
2022	07	0	21
2022	06	0	20
2022	05	0	12
2022	04	0	41
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	3
2021	11	0	4
2021	10	0	8
2021	09	0	9
2021	08	0	6
2021	07	0	1
2021	06	0	8
2021	05	0	0
2021	04	0	5
2021	03	0	5
2021	02	0	1
2021	01	0	3
2020	12	0	12
2020	11	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	10	0	2
2020	09	0	2
2020	08	0	5
2020	07	0	51
2020	06	0	27
2020	05	0	10
2020	04	0	4
2020	03	0	16
2020	02	0	11
2020	01	0	23