

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ATENCIÓN DE PEDIDOS QUE AFECTEN LA PARTICIPACIÓN Y EL CONTROL SOCIAL
Institución	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
Descripción	Recepción de pedidos de la ciudadanía sobre asuntos que afecten la participación y el control social que no hayan sido atendidos por instituciones del sector público o persona natural o jurídica privada que preste servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrolle actividades de interés público.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, que necesiten presentar pedidos que afecten la participación y el control social, que no hayan sido atendidos por otras Instituciones del Sector Público.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atención de pedidos que afecten la participación y el control social
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulario de pedido.• No se requiere de firma de abogado. <p>Nota:</p> <p>El pedido debe ser dirigido al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y debe contener los siguientes datos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nombres, apellidos, número de cédula de ciudadanía o documento de identidad y domicilio de la persona que quien el pedido.2. Descripción del pedido.3. Dirección y/o correo electrónico para comunicaciones y de ser posible se incluirá los números telefónicos que disponga.4. Documentos de respaldo, de existir.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar el pedido y documentos de sustento.
3. Si la documentación presentada no estuviera completa se cuenta con 5 días laborables para entregar los documentos adicionales.

Trámite en línea:

1. Ingresar al siguiente enlace: <https://plataforma.cpccs.gob.ec/sistemacpccs/>
2. Registrarse con los datos solicitados.
3. Llenar el formulario y cargar los documentos respectivos.
4. Si la documentación presentada no estuviera completa se cuenta con 5 días laborables para enviar los documentos adicionales.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección:

Oficina Matriz:

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

Oficinas provinciales:

Enlace: <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

Horario de atención a nivel nacional:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 2.
- [Reglamento de Gestión de Pedidos y Denuncias sobre actos u omisiones que afecten la participación o generen corrupción](#). Art. Artículo 8.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subcoordinación Nacional de Admisión y
Orientación Jurídica
Correo Electrónico: transparencia@cpccs.gob.ec
Teléfono: 023957210

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	3
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	6
2025	08	0	8
2025	07	0	5
2025	06	0	10
2025	05	0	2
2025	04	0	12
2025	03	0	4
2025	02	0	5
2025	01	0	14
2024	12	0	2
2024	11	0	6
2024	10	0	3
2024	09	0	4
2024	08	0	6
2024	07	0	16
2024	06	0	16
2024	05	0	15

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	9
2024	03	0	7
2024	02	0	8
2024	01	0	9
2023	12	0	9
2023	11	0	7
2023	10	0	12
2023	09	0	15
2023	08	0	11
2023	07	0	10
2023	06	0	16
2023	05	0	24
2023	04	0	10
2023	03	0	12
2023	02	0	4
2023	01	0	9
2022	12	0	9
2022	11	0	4
2022	10	0	5
2022	09	0	15
2022	08	0	20
2022	07	0	21
2022	06	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	12
2022	04	0	41
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	3
2021	11	0	4
2021	10	0	8
2021	09	0	9
2021	08	0	6
2021	07	0	1
2021	06	0	8
2021	05	0	0
2021	04	0	5
2021	03	0	5
2021	02	0	1
2021	01	0	3
2020	12	0	12
2020	11	0	9
2020	10	0	2
2020	09	0	2
2020	08	0	5
2020	07	0	51
2020	06	0	27

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	10
2020	04	0	4
2020	03	0	16
2020	02	0	11
2020	01	0	23