

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ORIENTACIÓN JURÍDICA SOBRE DENUNCIAS Y PEDIDOS DE COMPETENCIA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
Institución	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
Descripción	Orientación jurídica a la ciudadanía respecto de competencias del Consejo de Participación Ciudadana y otras Instituciones del Sector Público y de requisitos para la presentación de denuncias y pedidos de competencia de la Institución y plazos definidos en la normativa.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, que necesiten orientación jurídica respecto de competencias del Consejo de Participación Ciudadana y otras Instituciones del Sector Público y de requisitos para la presentación de denuncias y pedidos de competencia de la Institución y plazos definidos en la normativa. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Solicitud verbal de orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Solicitar la orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Trámite telefónico:

1. Comunicarse al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en su matriz, al número telefónico (593-2) 3957210, y en las oficinas a nivel nacional, a los números de contacto que se encuentran disponibles en el siguiente enlace: <https://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>.
2. Solicitar la orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Canales de atención:

Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección:

Oficina Matriz:

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

Oficinas provinciales:

Enlace: <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

Horario de atención a nivel nacional:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

Base Legal

- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 14.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.
- [Reglamento de Gestión de Pedidos y Denuncias sobre actos u omisiones que afecten la participación o generen corrupción](#). Art. Artículo 4.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 2.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 5.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 15.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subcoordinación Nacional de Admisión y Orientación Jurídica
Correo Electrónico: transparencia@cpccs.gob.ec
Teléfono: 023957210

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	26	0	0
2026	08		37	0	
2026	07		21	0	
2026	06		22	0	
2026	05		27	0	
2026	04		49	0	
2026	03		48	0	
2026	02		38	0	
2026	01		33	0	
2025	12		17	0	
2025	11		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	10		0	0	
2025	09		41	0	
2025	08		35	0	
2025	07		54	0	
2025	06		45	0	
2025	05		16	0	
2025	04		32	0	
2025	03		26	0	
2025	02		28	0	
2025	01		43	0	
2024	12		18	0	
2024	11		38	0	
2024	10		19	0	
2024	09		29	0	
2024	08		26	0	
2024	07		57	0	
2024	06		56	0	
2024	05		65	0	
2024	04		39	0	
2024	03		52	0	
2024	02		57	0	
2024	01		48	0	
2023	12		29	0	
2023	11		43	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	10		44	0	
2023	09		31	0	
2023	08		56	0	
2023	07		47	0	
2023	06		41	0	
2023	05		45	0	
2023	04		27	0	
2023	03		35	0	
2023	02		41	0	
2023	01		60	0	
2022	12		55	0	
2022	11		38	0	
2022	10		43	0	
2022	09		25	0	
2022	08		38	0	
2022	07		50	0	
2022	06		21	0	
2022	05		51	0	
2022	04		44	0	
2022	03		0	0	
2022	02		7	0	
2022	01		9	0	
2021	12		6	0	
2021	11		19	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	10		17	0	
2021	09		13	0	
2021	08		10	0	
2021	07		6	0	
2021	06		12	0	
2021	05		5	0	
2021	04		5	0	
2021	03		14	0	
2021	02		2	0	
2021	01		2	0	
2020	12		5	0	
2020	11		3	0	
2020	10		7	0	
2020	09		8	0	
2020	08		24	0	
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		25	0	
2020	02		108	0	
2020	01		70	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**PABLO ANDRES
VALENCIA RUANO**