

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ORIENTACIÓN JURÍDICA SOBRE DENUNCIAS Y PEDIDOS DE COMPETENCIA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
<b>Institución</b>	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
<b>Descripción</b>	Orientación jurídica a la ciudadanía respecto de competencias del Consejo de Participación Ciudadana y otras Instituciones del Sector Público y de requisitos para la presentación de denuncias y pedidos de competencia de la Institución y plazos definidos en la normativa.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, que necesiten orientación jurídica respecto de competencias del Consejo de Participación Ciudadana y otras Instituciones del Sector Público y de requisitos para la presentación de denuncias y pedidos de competencia de la Institución y plazos definidos en la normativa.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud verbal de orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li></ul>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Solicitar la orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

### Trámite telefónico:

1. Comunicarse al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en su matriz, al número telefónico (593-2) 3957210, y en las oficinas a nivel nacional, a los números de contacto que se encuentran disponibles en el siguiente enlace: <https://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>.
2. Solicitar la orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

### Canales de atención:

Presencial, Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Dirección:

#### **Oficina Matriz:**

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

#### **Oficinas provinciales:**

**Enlace:** <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

#### **Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

## Base Legal

- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 14.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.
- [Reglamento de Gestión de Pedidos y Denuncias sobre actos u omisiones que afecten la participación o generen corrupción](#). Art. Artículo 4.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 2.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 5.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 15.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Admisión y Orientación Jurídica

**Correo Electrónico:** transparencia@cpccs.gob.ec

**Teléfono:** 023957210

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	48
2026	02	0	38
2026	01	0	33
2025	12	0	17
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	41
2025	08	0	35
2025	07	0	54
2025	06	0	45
2025	05	0	16

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	04	0	32
2025	03	0	26
2025	02	0	28
2025	01	0	43
2024	12	0	18
2024	11	0	38
2024	10	0	19
2024	09	0	29
2024	08	0	26
2024	07	0	57
2024	06	0	56
2024	05	0	65
2024	04	0	39
2024	03	0	52
2024	02	0	57
2024	01	0	48
2023	12	0	29
2023	11	0	43
2023	10	0	44
2023	09	0	31
2023	08	0	56
2023	07	0	47
2023	06	0	41
2023	05	0	45

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	04	0	27
2023	03	0	35
2023	02	0	41
2023	01	0	60
2022	12	0	55
2022	11	0	38
2022	10	0	43
2022	09	0	25
2022	08	0	38
2022	07	0	50
2022	06	0	21
2022	05	0	51
2022	04	0	44
2022	03	0	0
2022	02	0	7
2022	01	0	9
2021	12	0	6
2021	11	0	19
2021	10	0	17
2021	09	0	13
2021	08	0	10
2021	07	0	6
2021	06	0	12
2021	05	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	5
2021	03	0	14
2021	02	0	2
2021	01	0	2
2020	12	0	5
2020	11	0	3
2020	10	0	7
2020	09	0	8
2020	08	0	24
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	25
2020	02	0	108
2020	01	0	70