

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ORIENTACIÓN JURÍDICA SOBRE DENUNCIAS Y PEDIDOS DE COMPETENCIA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
Institución	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
Descripción	Orientación jurídica a la ciudadanía respecto de competencias del Consejo de Participación Ciudadana y otras Instituciones del Sector Público y de requisitos para la presentación de denuncias y pedidos de competencia de la Institución y plazos definidos en la normativa.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, que necesiten orientación jurídica respecto de competencias del Consejo de Participación Ciudadana y otras Instituciones del Sector Público y de requisitos para la presentación de denuncias y pedidos de competencia de la Institución y plazos definidos en la normativa.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud verbal de orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Trámite presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país. 2. Solicitar la orientación jurídica sobre denuncias y pedidos de competencia del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	Trámite gratuito, sin ningún costo.
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Dirección:</p> <p>Oficina Matriz: Santa Prisca 425 entre Vargas y pasaje Ibarra, Edificio Centenario, atrás del Banco Central.</p> <p>Oficinas provinciales:</p> <p>Enlace: http://www.cpcacs.gob.ec/oficinas-cpcacs/</p> <p>Horario de atención a nivel nacional: Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.</p>
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Gestión de Pedidos y Denuncias sobre actos u omisiones que afecten la participación o generen corrupción. Art. Artículo 4. • Constitución de la República del Ecuador. Art. Artículo 208.

- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\). Art. Artículo 15.](#)
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\). Art. Artículo 5.](#)
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\). Art. Artículo 2.](#)
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\). Art. Artículo 14.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subcoordinación Nacional de Admisión y Orientación Jurídica
Correo Electrónico: transparencia@cpccs.gob.ec
Teléfono: 023957210 (421)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	45
2025	05	0	16
2025	04	0	32
2025	03	0	26
2025	02	0	28
2025	01	0	43
2024	12	0	18
2024	11	0	38
2024	10	0	19
2024	09	0	29
2024	08	0	26
2024	07	0	57
2024	06	0	56
2024	05	0	65
2024	04	0	39
2024	03	0	52
2024	02	0	57
2024	01	0	48
2023	12	0	29
2023	11	0	43
2023	10	0	44
2023	09	0	31

2023 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	56 Volumen de Atenciones
2023	07	0	47
2023	06	0	41
2023	05	0	45
2023	04	0	27
2023	03	0	35
2023	02	0	41
2023	01	0	60
2022	12	0	55
2022	11	0	38
2022	10	0	43
2022	09	0	25
2022	08	0	38
2022	07	0	50
2022	06	0	21
2022	05	0	51
2022	04	0	44
2022	03	0	0
2022	02	0	7
2022	01	0	9
2021	12	0	6
2021	11	0	19
2021	10	0	17
2021	09	0	13
2021	08	0	10
2021	07	0	6
2021	06	0	12
2021	05	0	5
2021	04	0	5
2021	03	0	14
2021	02	0	2
2021	01	0	2

2020 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	5 Volumen de Atenciones
2020	11	0	3
2020	10	0	7
2020	09	0	8
2020	08	0	24
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	25
2020	02	0	108
2020	01	0	70