

# Información de Trámite

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nombre Trámite</b> | SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS   |
| <b>Institución</b>    | CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL  |
| <b>Descripción</b>    | Asistencia técnico por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en la implementación del proceso de rendición de cuentas dirigida a los usuarios contemplados como sujetos obligados a rendir cuentas. |

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, organizaciones sociales, actores sociales y/o políticos, personas jurídicas que necesiten asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Solicitud escrita o verbal, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, de asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas.

### Aplicativo Chatbot:

1. Ingresar a la página web institucional [www.cpccs.gob.ec](http://www.cpccs.gob.ec).
2. En la parte inferior derecha dar clic en el aplicativo chatbot.
3. Acceder a la información relevante del trámite o solicitar asesoría técnica específica.

### Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:

1. Solicitar la asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Rendición de Cuentas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

### Trámite a través de correo electrónico:

1. Solicitar la asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas a la siguiente dirección: [participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec).

### Trámite a través de aplicación móvil (WhatsApp) / telefónico:

1. Solicitar la asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas, mediante contacto al número telefónico 023957210, extensión 392 o mediante mensaje o llamada al número telefónico del técnico del equipo local de la Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas.

### Canales de atención:

Aplicación Móvil, Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:****Oficina Matriz:**

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

**Oficinas provinciales:**

**Enlace:** <http://www.cpcs.gov.ec/oficinas-cpcs/>

**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 94.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCS\)](#). Art. Artículo 9.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas

**Correo Electrónico:** [participacion@cpcs.gov.ec](mailto:participacion@cpcs.gov.ec)

**Teléfono:** 023957210

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 1951                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 1266                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 396                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 122                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 333                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 842                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 1966                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 2185                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 1856                  |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025       | 05         | 0                        | 1845                         |
| 2025       | 04         | 0                        | 1802                         |
| 2025       | 03         | 0                        | 1030                         |
| 2025       | 02         | 0                        | 342                          |
| 2025       | 01         | 0                        | 331                          |
| 2024       | 12         | 0                        | 98                           |
| 2024       | 11         | 0                        | 136                          |
| 2024       | 10         | 0                        | 162                          |
| 2024       | 09         | 0                        | 461                          |
| 2024       | 08         | 0                        | 221                          |
| 2024       | 07         | 0                        | 594                          |
| 2024       | 06         | 0                        | 3086                         |
| 2024       | 05         | 0                        | 2456                         |
| 2024       | 04         | 0                        | 2379                         |
| 2024       | 03         | 0                        | 2932                         |
| 2024       | 02         | 0                        | 2362                         |
| 2024       | 01         | 0                        | 1634                         |
| 2023       | 12         | 0                        | 297                          |
| 2023       | 11         | 0                        | 286                          |
| 2023       | 10         | 0                        | 232                          |
| 2023       | 09         | 0                        | 239                          |
| 2023       | 08         | 0                        | 750                          |
| 2023       | 07         | 0                        | 1330                         |
| 2023       | 06         | 0                        | 2592                         |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 05         | 0                        | 2352                         |
| 2023       | 04         | 0                        | 1841                         |
| 2023       | 03         | 0                        | 2030                         |
| 2023       | 02         | 0                        | 408                          |
| 2023       | 01         | 0                        | 393                          |
| 2022       | 12         | 0                        | 159                          |
| 2022       | 11         | 0                        | 155                          |
| 2022       | 10         | 0                        | 173                          |
| 2022       | 09         | 0                        | 327                          |
| 2022       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 07         | 0                        | 260                          |
| 2022       | 06         | 0                        | 414                          |
| 2022       | 05         | 0                        | 2597                         |
| 2022       | 04         | 0                        | 2504                         |
| 2022       | 03         | 0                        | 2137                         |
| 2022       | 02         | 0                        | 1935                         |
| 2022       | 01         | 0                        | 1708                         |
| 2021       | 12         | 0                        | 354                          |
| 2021       | 11         | 0                        | 174                          |
| 2021       | 10         | 0                        | 240                          |
| 2021       | 09         | 0                        | 310                          |
| 2021       | 08         | 0                        | 380                          |
| 2021       | 07         | 0                        | 3465                         |
| 2021       | 06         | 0                        | 3512                         |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 05  | 0                 | 2363                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 3578                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 923                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 380                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 324                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 723                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 2131                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 3683                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 2681                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1192                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 900                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 572                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 542                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 490                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 1314                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 1235                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 835                   |