

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  |
| <b>Institución</b>  | CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL   |
| <b>Descripción</b>  | Asistencia técnico por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en la implementación del proceso de rendición de cuentas dirigida a los usuarios contemplados como sujetos obligados a rendir cuentas.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, organizaciones sociales, actores sociales y/o políticos, personas jurídicas que necesiten asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Solicitud escrita o verbal, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, de asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas.</li></ul>  |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas.

### Aplicativo Chatbot:

1. Ingresar a la página web institucional [www.cpccs.gob.ec](http://www.cpccs.gob.ec).
2. En la parte inferior derecha dar clic en el aplicativo chatbot.
3. Acceder a la información relevante del trámite o solicitar asesoría técnica específica.

### Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:

1. Solicitar la asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Rendición de Cuentas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

### Trámite a través de correo electrónico:

1. Solicitar la asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas a la siguiente dirección: [participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec).

### Trámite a través de aplicación móvil (WhatsApp) / telefónico:

1. Solicitar la asistencia técnica en la implementación del proceso de rendición de cuentas, mediante contacto al número telefónico 023957210, extensión 392 o mediante mensaje o llamada al número telefónico del técnico del equipo local de la Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas.

### Canales de atención:

Aplicación Móvil, Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:**

**Oficina Matriz:**

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

**Oficinas provinciales:**

**Enlace:** <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 94.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 9.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas

**Correo Electrónico:** [participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec)

**Teléfono:** 023957210

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 122                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 333                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 842                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 1966                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 2185                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 1856                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 1845                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 1802                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 1030                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 342                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 331                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 98                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 136                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 162                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 461                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 221                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 594                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 3086                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 2456                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 2379                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 2932                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 2362                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 1634                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 297                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 286                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 232                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 239                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 750                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 1330                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 2592                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 2352                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 1841                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 2030                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02  | 0                 | 408                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 393                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 159                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 155                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 173                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 327                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 260                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 414                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 2597                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 2504                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 2137                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 1935                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 1708                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 354                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 174                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 240                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 310                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 380                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 3465                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 3512                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 2363                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 3578                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 923                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 380                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 324                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 723                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 2131                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 3683                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 2681                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1192                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 900                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 572                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 542                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 490                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 1314                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 1235                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 835                   |