

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE ATENCIÓN A INSTITUCIONES PÚBLICAS O INSTITUCIONES PRIVADAS QUE MANEJEN FONDOS PÚBLICOS PARA LA CONFORMACIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL  |
| <b>Institución</b>  | CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL   |
| <b>Descripción</b>  | Acompañamiento por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, a instituciones públicas o instituciones privadas que manejen fondos públicos para la conformación de veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos y comités de usuarios de servicios públicos.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Los beneficiarios de este trámite son instituciones públicas o instituciones privadas que manejen fondos públicos, para la conformación de veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos y comités de usuarios de servicios públicos.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br><b>Resultado a obtener:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Atención a Instituciones públicas o Instituciones privadas que manejen fondos públicos para la conformación de mecanismos de control social</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficio de pedido de conformación de mecanismos de control social, dirigido al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li> </ul>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <b>Trámite presencial:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.</li> <li>Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para la conformación del mecanismo de control social.</li> </ol> <b>Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar la conformación del mecanismo de control social, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Control Social del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li> </ol> <b>Trámite a través de correo electrónico:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar la conformación del mecanismo de control social, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Control Social a la siguiente dirección: <a href="mailto:participacion@cpccs.gob.ec">participacion@cpccs.gob.ec</a>.</li> </ol> <b>Canales de atención:</b><br>Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ( <a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a> ). |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | Trámite gratuito, sin ningún costo.   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <b>Dirección:</b><br><b>Oficina Matriz:</b><br>Santa Prisca 425 entre Vargas y pasaje Ibarra, Edificio Centenario, atrás del Banco Central.<br><b>Oficinas provinciales:</b>  |

**Enlace:** <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

## Base Legal

- [Reglamento General de Veedurías Ciudadanas](#). Art. Artículo 1.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Título VIII.
- [Instructivo para la conformación de Observatorios Ciudadanos](#). Art. Capítulo I
- [Instructivo para la conformación de Comités de Usuarios de Servicios Públicos](#). Art. Artículo 1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 207.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Control Social  
**Correo Electrónico:** [participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec)  
**Teléfono:** 023957210 (481)

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 9                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |