# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | SOLICITUD DE ATENCIÓN CIUDADANA PARA LA CONFORMACIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL |
| **Institución** | CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL |
| **Descripción** | Acompañamiento técnico por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social a la ciudadanía, para la conformación de veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos y comités de usuarios de servicios públicos. |
| ¿A quién está dirigido? | Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, para la conformación de veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos y comités de usuarios de servicios públicos.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Atención a la ciudadanía para la conformación de mecanismos de control social |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | **Requisitos Generales:**<br>• Oficio de pedido de conformación de mecanismos de control social, dirigido al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. |

## ¿Cómo hago el trámite?

**Trámite presencial:**

1. Acudir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para la conformación del mecanismo de control social.

**Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:**

1. Solicitar la conformación del mecanismo de control social, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Control Social del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

**Trámite a través de correo electrónico:**

1. Solicitar la conformación del mecanismo de control social, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Control Social a la siguiente dirección: participacion@cpccs.gob.ec.

**Canales de atención:**
Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:**

**Oficina Matriz:**

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

**Oficinas provinciales:**

**Enlace:** http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/

**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

## Base Legal

- Constitución de la República del Ecuador. Art. Artículo 208.
- Instructivo para la conformación de Comités de Usuarios de Servicios Públicos. Art. Artículo 1.
- Instructivo para la conformación de Observatorios Ciudadanos. Art. Capítulo I.
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. Título VIII.
- Reglamento General de Veedurías Ciudadanas. Art. Artículo 1.
- Constitución de la República del Ecuador. Art. Artículo 207.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Control Social
**Correo Electrónico:** participacion@cpccs.gob.ec
**Teléfono:** 023957210

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 09 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 6 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 4 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 2 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 2 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 2 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 3 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 8 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 7 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 8 | 0 | |
| 2025 | 11 | | 4 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 2 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2025 | 09 | | 3 | 0 | |
| 2025 | 08 | | 8 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 19 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 5 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 6 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 4 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 10 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 3 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 9 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 12 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 6 | 0 | |
| 2024 | 08 | | 9 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 8 | 0 | |
| 2024 | 06 | | 3 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 1 | 0 | |
| 2024 | 04 | | 5 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 8 | 0 | |
| 2024 | 02 | | 4 | 0 | |
| 2024 | 01 | | 1 | 0 | |
| 2023 | 12 | | 4 | 0 | |
| 2023 | 11 | | 11 | 0 | |
| 2023 | 10 | | 4 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2023 | 09 | | 9 | 0 | |
| 2023 | 08 | | 5 | 0 | |
| 2023 | 07 | | 6 | 0 | |
| 2023 | 06 | | 1 | 0 | |
| 2023 | 05 | | 4 | 0 | |
| 2023 | 04 | | 7 | 0 | |
| 2023 | 03 | | 7 | 0 | |
| 2023 | 02 | | 2 | 0 | |
| 2023 | 01 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 12 | | 5 | 0 | |
| 2022 | 11 | | 7 | 0 | |
| 2022 | 10 | | 5 | 0 | |
| 2022 | 09 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 08 | | 5 | 0 | |
| 2022 | 07 | | 8 | 0 | |
| 2022 | 06 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 05 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 04 | | 1 | 0 | |
| 2022 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 12 | | 1 | 0 | |
| 2021 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 10 | | 0 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 09 | | 3 | 0 | |
| 2021 | 08 | | 1 | 0 | |
| 2021 | 07 | | 1 | 0 | |
| 2021 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 03 | | 3 | 0 | |
| 2021 | 02 | | 3 | 0 | |
| 2021 | 01 | | 3 | 0 | |
| 2020 | 12 | | 1 | 0 | |
| 2020 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 10 | | 2 | 0 | |
| 2020 | 09 | | 1 | 0 | |
| 2020 | 08 | | 2 | 0 | |
| 2020 | 07 | | 11 | 0 | |
| 2020 | 06 | | 10 | 0 | |
| 2020 | 05 | | 7 | 0 | |
| 2020 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 03 | | 7 | 0 | |
| 2020 | 02 | | 8 | 0 | |
| 2020 | 01 | | 15 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**PABLO ANDRES VALENCIA RUANO**