

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ATENCIÓN CIUDADANA PARA LA CONFORMACIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL
Institución	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
Descripción	Acompañamiento técnico por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social a la ciudadanía, para la conformación de veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos y comités de usuarios de servicios públicos.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, para la conformación de veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos y comités de usuarios de servicios públicos.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Atención a la ciudadanía para la conformación de mecanismos de control social
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">Oficio de pedido de conformación de mecanismos de control social, dirigido al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial:

1. Acudir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para la conformación del mecanismo de control social.

Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:

1. Solicitar la conformación del mecanismo de control social, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Control Social del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Trámite a través de correo electrónico:

1. Solicitar la conformación del mecanismo de control social, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Control Social a la siguiente dirección: participacion@cpccs.gob.ec.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección:

Oficina Matriz:

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

Oficinas provinciales:

Enlace: <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

Horario de atención a nivel nacional:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.
- [Instructivo para la conformación de Comités de Usuarios de Servicios Públicos](#). Art. Artículo 1.
- [Instructivo para la conformación de Observatorios Ciudadanos](#). Art. Capítulo I.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Título VIII.
- [Reglamento General de Veedurías Ciudadanas](#). Art. Artículo 1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 207.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subcoordinación Nacional de Control Social
Correo Electrónico: participacion@cpccs.gob.ec
Teléfono: 023957210

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	8
2025	11	0	4
2025	10	0	2
2025	09	0	3
2025	08	0	8
2025	07	0	19
2025	06	0	5
2025	05	0	6
2025	04	0	4
2025	03	0	1
2025	02	0	1
2025	01	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	3
2024	11	0	9
2024	10	0	12
2024	09	0	6
2024	08	0	9
2024	07	0	8
2024	06	0	3
2024	05	0	1
2024	04	0	5
2024	03	0	8
2024	02	0	4
2024	01	0	1
2023	12	0	4
2023	11	0	11
2023	10	0	4
2023	09	0	9
2023	08	0	5
2023	07	0	6
2023	06	0	1
2023	05	0	4
2023	04	0	7
2023	03	0	7
2023	02	0	2
2023	01	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	5
2022	11	0	7
2022	10	0	5
2022	09	0	3
2022	08	0	5
2022	07	0	8
2022	06	0	3
2022	05	0	3
2022	04	0	1
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	3
2021	08	0	1
2021	07	0	1
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	3
2021	02	0	3
2021	01	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	2
2020	09	0	1
2020	08	0	2
2020	07	0	11
2020	06	0	10
2020	05	0	7
2020	04	0	0
2020	03	0	7
2020	02	0	8
2020	01	0	15