

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ATENCIÓN CIUDADANA PARA LA CONFORMACIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL
<b>Institución</b>	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
<b>Descripción</b>	Acompañamiento técnico por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social a la ciudadanía, para la conformación de veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos y comités de usuarios de servicios públicos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, para la conformación de veedurías ciudadanas, observatorios ciudadanos y comités de usuarios de servicios públicos.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Atención a la ciudadanía para la conformación de mecanismos de control social</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Oficio de pedido de conformación de mecanismos de control social, dirigido al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li></ul>

**¿Cómo hago el trámite?****Trámite presencial:**

1. Acudir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para la conformación del mecanismo de control social.

**Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:**

1. Solicitar la conformación del mecanismo de control social, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Control Social del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

**Trámite a través de correo electrónico:**

1. Solicitar la conformación del mecanismo de control social, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Control Social a la siguiente dirección: [participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec).

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Trámite gratuito, sin ningún costo.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Dirección:****Oficina Matriz:**

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

**Oficinas provinciales:**

**Enlace:** <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 208.
- [Instructivo para la conformación de Comités de Usuarios de Servicios Públicos](#). Art. Artículo 1.
- [Instructivo para la conformación de Observatorios Ciudadanos](#). Art. Capítulo I.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Título VIII.
- [Reglamento General de Veedurías Ciudadanas](#). Art. Artículo 1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 207.

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Control Social**Correo Electrónico:** [participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec)**Teléfono:** 023957210**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	8
2025	11	0	4
2025	10	0	2
2025	09	0	3
2025	08	0	8
2025	07	0	19
2025	06	0	5
2025	05	0	6
2025	04	0	4
2025	03	0	1
2025	02	0	1
2025	01	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	3
2024	11	0	9
2024	10	0	12
2024	09	0	6
2024	08	0	9
2024	07	0	8
2024	06	0	3
2024	05	0	1
2024	04	0	5
2024	03	0	8
2024	02	0	4
2024	01	0	1
2023	12	0	4
2023	11	0	11
2023	10	0	4
2023	09	0	9
2023	08	0	5
2023	07	0	6
2023	06	0	1
2023	05	0	4
2023	04	0	7
2023	03	0	7
2023	02	0	2
2023	01	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	5
2022	11	0	7
2022	10	0	5
2022	09	0	3
2022	08	0	5
2022	07	0	8
2022	06	0	3
2022	05	0	3
2022	04	0	1
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	3
2021	08	0	1
2021	07	0	1
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	3
2021	02	0	3
2021	01	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	2
2020	09	0	1
2020	08	0	2
2020	07	0	11
2020	06	0	10
2020	05	0	7
2020	04	0	0
2020	03	0	7
2020	02	0	8
2020	01	0	15