

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE CAPACITACIÓN EN TEMAS RELATIVOS A PARTICIPACIÓN CIUDADANA   |
| <b>Institución</b>  | CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL  |
| <b>Descripción</b>  | Capacitación dirigida a la ciudadanía, servidores públicos y autoridades sobre temas relativos a derechos de participación ciudadana, con el fin de garantizar el ejercicio de los derechos de la ciudadanía, fortaleciendo la cultura democrática de los ecuatorianos y ecuatorianas. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, organizaciones sociales, actores sociales y/o políticos, personas jurídicas que requieran capacitarse en temas relacionados a la participación ciudadana.                                     |
|   | <b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Participación en capacitación en temas relativos a participación ciudadana</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para una capacitación en temas relativos a participación ciudadana.</li></ul>  |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite presencial:

1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.
2. Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para una capacitación en temas relativos a participación ciudadana.
3. Coordinar con el técnico designado el lugar y la fecha de la capacitación.

### Trámite en línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web):

1. Ingresar al formulario en línea a través del botón "Ir al trámite en línea".
2. Ingresar los datos requeridos y solicitar una capacitación en temas relativos a participación ciudadana.

### Aplicativo Chatbot:

1. Ingresar a la página web institucional [www.cpccs.gob.ec](http://www.cpccs.gob.ec).
2. En la parte inferior derecha dar clic en el aplicativo chatbot.
3. Acceder a la información relevante del trámite o solicitar asesoría técnica específica.

### Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:

1. Solicitar una capacitación en temas relativos a participación ciudadana, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Promoción de la Participación del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.
2. Coordinar con el técnico designado el lugar y la fecha de la capacitación.

### Trámite a través de correo electrónico:

1. Solicitar una capacitación en temas relativos a participación ciudadana, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación a la siguiente dirección:  
[participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec).
2. Coordinar con el técnico designado el lugar y la fecha de la capacitación.

### Trámite a través de aplicación móvil (WhatsApp) / telefónico:

1. Solicitar una capacitación en temas relativos a participación ciudadana, mediante mensaje o llamada al número telefónico del técnico del equipo local de la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación.
2. Coordinar con el técnico designado el lugar y la fecha de la capacitación.

### Canales de atención:

Aplicación Móvil, Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Trámite gratuito, sin ningún costo.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Dirección:****Oficina Matriz:**

Avenida Río Amazonas N35-181 y Japón.

**Oficinas provinciales:**

**Enlace:** <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

**Base Legal**

- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 6.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 40.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 42.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 5.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 39.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación

**Correo Electrónico:** [participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec)

**Teléfono:** 023957210

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 27                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 10                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 26                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 20                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |