

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE CAPACITACIÓN EN TEMAS RELATIVOS A PARTICIPACIÓN CIUDADANA   |
| <b>Institución</b>  | CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL  |
| <b>Descripción</b>  | Capacitación dirigida a la ciudadanía, servidores públicos y autoridades sobre temas relativos a derechos de participación ciudadana, con el fin de garantizar el ejercicio de los derechos de la ciudadanía, fortaleciendo la cultura democrática de los ecuatorianos y ecuatorianas.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, organizaciones sociales, actores sociales y/o políticos, personas jurídicas que requieran capacitarse en temas relacionados a la participación ciudadana.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Participación en capacitación en temas relativos a participación ciudadana</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para una capacitación en temas relativos a participación ciudadana.</li></ul>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.</li><li>2. Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para una capacitación en temas relativos a participación ciudadana.</li><li>3. Coordinar con el técnico designado el lugar y la fecha de la capacitación.</li></ol> <p><b>Trámite en línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web):</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al formulario en línea a través del botón "Ir al trámite en línea".</li><li>2. Ingresar los datos requeridos y solicitar una capacitación en temas relativos a participación ciudadana.</li></ol> <p><b>Aplicativo Chatbot:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web institucional <a href="http://www.cpccs.gob.ec">www.cpccs.gob.ec</a>.</li><li>2. En la parte inferior derecha dar clic en el aplicativo chatbot.</li><li>3. Acceder a la información relevante del trámite o solicitar asesoría técnica específica.</li></ol> <p><b>Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar una capacitación en temas relativos a participación ciudadana, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Promoción de la Participación del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li><li>2. Coordinar con el técnico designado el lugar y la fecha de la capacitación.</li></ol> <p><b>Trámite a través de correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar una capacitación en temas relativos a participación ciudadana, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación a la siguiente dirección: <a href="mailto:participacion@cpccs.gob.ec">participacion@cpccs.gob.ec</a>.</li></ol> |

2. Coordinar con el técnico designado el lugar y la fecha de la capacitación.

**Trámite a través de aplicación móvil (WhatsApp) / telefónico:**

1. Solicitar una capacitación en temas relativos a participación ciudadana, mediante mensaje o llamada al número telefónico del técnico del equipo local de la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación.
2. Coordinar con el técnico designado el lugar y la fecha de la capacitación.

**Canales de atención:**

Aplicación Móvil, Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:**

**Oficina Matriz:**

Santa Prisca 425 entre Vargas y pasaje Ibarra, Edificio Centenario, atrás del Banco Central.

**Oficinas provinciales:**

**Enlace:** <http://www.cpccs.gob.ec/oficinas-cpccs/>

**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 39.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 5.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 6.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 42.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 40.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación  
**Correo Electrónico:** [participacion@cpccs.gob.ec](mailto:participacion@cpccs.gob.ec)  
**Teléfono:** 023957210 (471)

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 8                     |

| 2023<br>Año | 07<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 24<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023        | 06        | 0                      | 14                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 9                           |
| 2023        | 04        | 0                      | 12                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 26                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                           |
| 2023        | 01        | 0                      | 12                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 20                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 19                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 09        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 08        | 0                      | 3                           |
| 2022        | 07        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 06        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 05        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 01        | 0                      | 2                           |
| 2021        | 12        | 0                      | 1                           |
| 2021        | 11        | 0                      | 2                           |
| 2021        | 10        | 0                      | 3                           |
| 2021        | 09        | 0                      | 3                           |
| 2021        | 08        | 0                      | 2                           |
| 2021        | 07        | 0                      | 1                           |
| 2021        | 06        | 0                      | 1                           |
| 2021        | 05        | 0                      | 1                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 1                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 1                           |
| 2021        | 02        | 0                      | 11                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                           |
| 2020        | 12        | 0                      | 3                           |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |