

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>Institución</b>	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
<b>Descripción</b>	Acompañamiento técnico a la ciudadanía, servidores públicos o autoridades en la implementación de mecanismos de participación ciudadana en el territorio.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas naturales mayores de 18 años de edad, organizaciones sociales, actores sociales y/o políticos, personas jurídicas que requieran el acompañamiento técnico para implementar mecanismos de participación ciudadana.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento técnico para la implementación de mecanismos de participación ciudadana</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, de acompañamiento técnico para la implementación de mecanismos de participación ciudadana.</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistir a las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ubicadas en todo el país.</li> <li>2. Presentar una solicitud verbal o escrita, dirigida al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, de acompañamiento técnico para la implementación de mecanismos de participación ciudadana.</li> <li>3. Elaborar conjuntamente con el técnico designado el plan de trabajo.</li> </ol> <p><b>Trámite en línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al formulario en línea a través del botón "Ir al trámite en línea".</li> <li>2. Ingresar los datos requeridos y solicitar el acompañamiento técnico para la implementación de mecanismos de participación ciudadana.</li> </ol> <p><b>Trámite a través del Sistema de Gestión Documental Quipux:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar el acompañamiento técnico para la implementación de mecanismos de participación ciudadana, mediante un oficio dirigido a la máxima autoridad o al Subcoordinador Nacional de Promoción de la Participación del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</li> <li>2. Elaborar conjuntamente con el técnico designado el plan de trabajo.</li> </ol> <p><b>Trámite a través de correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar el acompañamiento técnico para la implementación de mecanismos de participación ciudadana, mediante un correo electrónico dirigido a la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación a la siguiente dirección: <a href="mailto:participacion@cpccs.gob.ec">participacion@cpccs.gob.ec</a>.</li> <li>2. Elaborar conjuntamente con el técnico designado el plan de trabajo.</li> </ol> <p><b>Trámite a través de aplicación móvil (WhatsApp) / telefónico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar el acompañamiento técnico para la implementación de mecanismos de participación</li> </ol>

ciudadana, mediante mensaje o llamada al número telefónico del técnico del equipo local de la Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación.

2. Elaborar conjuntamente con el técnico designado el plan de trabajo.

**Canales de atención:**

Aplicación Móvil, Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

Trámite gratuito, sin ningún costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:**

**Oficina Matriz:**

Santa Prisca 425 entre Vargas y pasaje Ibarra, Edificio Centenario, atrás del Banco Central.

**Oficinas provinciales:**

**Enlace:** <http://www.cpcacs.gob.ec/oficinas-cpcacs/>

**Horario de atención a nivel nacional:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00, ininterrumpidamente.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. Artículo 72.
- [22 Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social \(CPCCS\)](#). Art. Artículo 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación

**Correo Electrónico:** [participacion@cpcacs.gob.ec](mailto:participacion@cpcacs.gob.ec)

**Teléfono:** 023957210 (471)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	16
2024	02	0	9
2024	01	0	8
2023	12	0	15
2023	11	0	18
2023	10	0	7
2023	09	0	8
2023	08	0	25
2023	07	0	24
2023	06	0	21
2023	05	0	13
2023	04	0	15
2023	03	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	13
2022	12	0	6
2022	11	0	12
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	2
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	2
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	2
2021	09	0	4
2021	08	0	2
2021	07	0	3
2021	06	0	1
2021	05	0	4
2021	04	0	0
2021	03	0	1
2021	02	0	1
2021	01	0	0
2020	12	0	3
2020	11	0	1
2020	10	0	3
2020	09	0	2
2020	08	0	2
2020	07	0	0

2020 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2020	05	0	2
2020	04	0	2
2020	03	0	2
2020	02	0	4
2020	01	0	0