

Información de Trámite

Nombre Trámite	4 ATENCIÓN A CONSULTAS Y/O RECLAMOS DEL CIUDADANO EN INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
Institución	CORPORACIÓN DEL SEGURO DE DEPÓSITOS
Descripción	El usuario que requiera información pública de carácter técnico quejas, sugerencias, solicitudes de información y felicitaciones en actos administrativos de la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados - COSEDE. podrá solicitarla a través de la presentación de una solicitud dirigida a la Gerencia General o a la institución a través de un formulario, chatbot, correo electrónico, número telefónico y por medio del portal de contacto ciudadano.

¿A quién está dirigido?

- Entidades del sistema financiero privado
- Entidades del sistema financiero popular y solidario
- Empresas privadas
- Medios de comunicación
- Unidades educativas
- Universidades
- Ciudadanía en General.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Respuesta a solicitud de información pública institucional

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Si se requiere de información pública institucional o reclamos de actos administrativos, se necesita de una solicitud dirigida a la Gerencia General o a la institución.
2. Llenar la solicitud con su nombre completo y su número de cedula.

¿Cómo hago el trámite?

A través de una solicitud

1. Elaborar la solicitud dirigida a la Gerencia General o a la institución.
2. Presentar la solicitud en las oficinas de la COSEDE o a través del sistema QUIPUX en caso de tenerlo.
3. Recibir contestación a la solicitud "tiempo aproximado un día laborable".

A través de correo electrónico

1. Enviar cualquier consulta o reclamo al correo: comunicacion@cosede.gob.ec

A través de la página web

1. Al canal de Contacto Ciudadano, en la página web: www.cosede.gob.ec
2. Dirigirse a enlaces rápidos y seleccionar la opción "Preguntas, Quejas, Sugerencias, Información y Felicitaciones"
3. Dar clic en "Formularios de consultas"
4. Llenar todos los campos solicitados.
5. Al terminar dar clic en "enviar"

A través de la Chatbot "COSEDE"

1. Entrar en la página web: <https://cosede.gob.ec> www.cosede.gob.ec
2. Dirigirse a la parte inferior derecha y dar clic en el círculo azul con el nombre de "COSEDE"
3. A continuación, aparecerán una serie de preguntas para poder ayudarlo.

A través de la línea telefónica

1. Comunicarse con la línea telefónica de COSEDE +(593) 2 396 0340
2. Se le comunicará con el personal para brindarle asistencia.
3. El personal le ayudará a resolver sus problemas e inquietudes.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira (Quito, Ecuador) Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera - Bloque 4 (morado) - piso 9

Contactos llamar al teléfono: +(593) 2 396 0340

Horario de atención: lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1-5-7.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 93.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Comunicación, Archivo, Mecanismos.
Correo Electrónico: comunicacion@cosede.gob.ec
Teléfono: +(593) 2 396 0340

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	0
2022	12	3	43
2022	11	2	22
2022	10	0	22
2022	09	6	17
2022	08	9	30
2022	07	1	22
2022	06	1	19
2022	05	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	7	23
2022	03	0	21
2022	02	0	8
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	3
2020	08	0	6
2020	07	0	2
2020	06	0	1
2020	05	0	1
2020	04	0	1
2020	03	0	0
2020	02	0	2
2020	01	0	0
2019	12	0	4
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	0	3
2019	07	0	3
2019	06	0	1
2019	05	0	1
2019	04	0	1
2019	03	0	4
2019	02	0	3
2019	01	0	3
2018	12	0	3
2018	11	0	3
2018	10	0	3
2018	09	0	3
2018	08	0	3
2018	07	0	3
2018	06	0	3
2018	05	0	3
2018	04	0	3
2018	03	0	3
2018	02	0	3
2018	01	0	3
2017	12	0	24