

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	1 PAGO DEL SEGURO DE DEPÓSITOS Y DEL SEGURO DE SEGUROS PRIVADOS PARA PERSONAS NATURALES
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN DEL SEGURO DE DEPÓSITOS
<b>Descripción</b>	<p>Al momento que una Entidad Financiera del Sector Privado, del Sector Popular y Solidario o una Empresa de Seguros Privados es declarada en liquidación forzosa por el organismo de control pertinente, se activa el Seguro de Depósitos y el Seguro de Seguros Privados para los ciudadanos personas naturales que mantengan sus depósitos en Entidades Financieras o mantengan siniestros pendientes de pago.</p> <p>El monto máximo de cobertura para Empresas de Seguros Privados legalmente autorizadas es de 2.000 USD, mientras que la cobertura del Seguro de Depósitos del Sector Financiero Privado o del Sector Financiero Popular y Solidario depende del segmento al que corresponda, los mismos que son pagados a través de las oficinas de la COSEDE o entidades del sistema financiero denominados "Agentes de Pago".</p> <p>Los Segmentos de cobertura para los Sectores Financieros son los siguientes</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">Segmentación de las Entidades Financieras</div>

¿A quién está dirigido?

Los beneficiario del pago de Seguro de Depósitos o del Seguro de Seguros Privados de la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados COSEDE son las personas naturales nacionales o extranjeras que mantengan sus depósitos en cuentas de ahorros, corriente, plazo fijo y/o siniestros pendientes de pago.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

**Resultado a obtener:**

- Pago del Seguro de Depósitos
- Pago del Seguro de Seguros Privados

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Consulte su punto de cobro en este link: <https://www.cosedec.gov.ec/consulta-beneficiarios-seguro-depositos/>

**A través del agente de pago**

1. [Cédula de ciudadanía original del beneficiario \(vigente\).](#)

**Oficinas de la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados COSEDE, además de trámites en línea mediante la Plataforma Gob.ec**

1. Certificado Bancario; o estado de cuenta corriente (fecha mínima un mes atrás de expedido); o la libreta de ahorros (con movimientos mínimo de un mes atrás), en donde se identifique claramente el titular y

número de cuenta.

**Requisitos Específicos:**

1. En caso de que el beneficiario sea ciudadano extranjero, original del pasaporte (vigente).

**Tercero autorizado por el Beneficiario para el cobro del seguro:**

1. Poder especial o general suficiente para proceder con el cobro de seguro, en donde se mencione de forma expresa la autorización para el cobro del seguro. Si el Poder ha sido otorgado 3 años antes del cobro se requiere una certificación del Notario de que se encuentre vigente.

**Herederos:**

1. Copia legible certificada de la posesión efectiva de los bienes del causante, en la cual conste los nombres de los herederos, adjuntando original de la cédula de ciudadanía del heredero que realizará el cobro
2. Copia legible certificada de la Procuración Común, en caso de que exista más de un heredero para que el pago se realice a favor de uno de ellos, adjuntando original o digital de la cédula de ciudadanía del procurador que realizará el cobro.

**Representante Legal de menores de edad:**

1. Original o digital de la cédula de identidad o partida de nacimiento del menor de edad .
2. Original o digital de la cédula de ciudadanía del representante legal (padre o madre) .
3. En caso que el representante legal que se acerca al cobro no sea el padre ni la madre, deberá presentar la copia del documento debidamente certificado que le califique como tutor o representante legal del menor.

**¿Cómo hago el trámite?**

Una vez que la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados define el mecanismo para realizar los pagos, estos podrán ser a través de las Oficinas de la COSEDE ó Agentes de pago seleccionados; de acuerdo a los siguientes pasos:

**Agentes de pago seleccionados por la COSEDE**

1. Obtener los documentos descritos en la sección de requisitos.
2. Presentar los requisitos en las oficinas del agente de pago seleccionado.
3. Suscribir el comprobante de pago (en el agente de pago seleccionado).
4. Recibir el pago el cual se entrega inmediatamente al momento de suscribir el comprobante.

**Oficinas de la COSEDE**

1. Obtener los documentos descritos en la sección de requisitos.
2. Presentar los requisitos en las oficinas de la COSEDE.
3. Recibir llamada y/o correo electrónico de un funcionario de la COSEDE y verificar que se haya realizado el pago. El pago se realiza a través de transferencia bancaria a la cuenta indicada por el beneficiario entre tres y 7 días hábiles.

**Por correo electrónico:**

- 1.- Enviar la Ficha de Datos del beneficiario del Seguro al correo [pagodelseguro@cosede.gob.ec](mailto:pagodelseguro@cosede.gob.ec), adjuntando el certificado bancario de la cuenta a la que deseo que se realice el pago.
- 2.- En el transcurso de 2 días laborables mediante correo electrónico se le informará la aceptación de su solicitud o si requiere hacer alguna subsanación de la misma.

**Modalidad en línea**

1. Ingresar en esta página en la opción "Trámite en Línea" y completar el formulario
2. En el transcurso de 2 días laborables mediante correo electrónico se le informará la aceptación de su solicitud o si requiere hacer alguna subsanación de la misma.

\* En los casos en que el liquidador o las entidades del sistema financiero nacional hayan reportado a la COSEDE la cuenta bancaria del beneficiario o asegurado para la transferencia del valor asegurado, no será necesario que el beneficiario o asegurado se presente en las oficinas de la COSEDE. El pago se acreditará

directamente a la cuenta bancaria indicada

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira (Quito, Ecuador) Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera - Bloque 4, Piso 9.

Contactos llamar al teléfono: (+593) 2 3960340

Horario de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

- [CODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE GESTIÓN DEL SEGURO DE DEPÓSITOS DE LOS SECTORES FINANCIEROS PRIVADO Y POPULAR Y SOLIDARIO](#). Art. 42-43-44-45.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Mecanismo de Seguridad Financiera

**Correo Electrónico:** pagodelseguro@cosede.gob.ec

**Teléfono:** (+593) 2 3960340 ext.2247

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	3
2024	08	0	8
2024	07	0	2
2024	06	0	2
2024	05	0	2
2024	04	0	15
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	4
2023	12	0	7
2023	11	0	0
2023	10	0	9
2023	09	0	9
2023	08	0	12
2023	07	0	2
2023	06	0	2

2023 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2023	04	0	6
2023	03	0	10
2023	02	0	5
2023	01	0	5
2022	12	0	1
2022	11	0	2
2022	10	0	11
2022	09	0	13
2022	08	0	22
2022	07	0	23
2022	06	0	12
2022	05	0	0
2022	04	0	3
2022	03	0	10
2022	02	0	9
2022	01	0	3
2021	12	0	5
2021	11	0	5
2021	10	0	9
2021	09	0	12
2021	08	0	6
2021	07	0	19
2021	06	0	46
2021	05	0	16
2021	04	0	32
2021	03	0	34
2021	02	0	22
2021	01	0	143
2020	12	0	72
2020	11	0	36452
2020	10	0	54

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	134
2020	08	0	77
2020	07	0	84
2020	06	0	136
2020	05	0	131
2020	04	0	88
2020	03	0	33234
2020	02	0	1059
2020	01	0	577
2019	12	0	40199
2019	11	0	13
2019	10	0	63012
2019	09	0	20511
2019	08	0	9
2019	07	0	7
2019	06	0	14
2019	05	0	21
2019	04	0	28
2019	03	0	37
2019	02	0	7
2019	01	0	4
2018	12	0	3
2018	11	0	1
2018	10	0	0
2018	09	0	1
2018	08	0	23
2018	07	0	12
2018	06	0	6
2018	05	0	1
2018	04	0	3
2018	03	0	5
2018	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	01	0	3
2017	12	0	24