

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS
<b>Descripción</b>	La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS), tiene como parte de sus servicios el acceso a la información pública de acuerdo a lo permitido por la normativa legal vigente.

## ¿A quién está dirigido?

Pueden acceder al trámite de acceso a la información pública las siguientes personas:

- Los ciudadanos nacionales o extranjeros que requiera acceso a la información pública
- Personas naturales
- Personas jurídicas
- Personas que pertenezcan a los sectores público y/o privado.

El acceso a la información pública debe ser debidamente justificada por el petionario.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

### Resultado a obtener:

- Respuesta a la Solicitud de Informacion

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Los usuarios interesados en acceder a este trámite deben presentar los siguientes requisitos:

1. Solicitud de acceso a la información pública de acuerdo al formato establecido por la CONAFIPS o mediante solicitud formal dirigida al señor Gerente General, en la cual justificará el motivo de su petición.

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Descargue el "formato de solicitud de acceso a la información pública 2026", en el siguiente link:

[https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2026/04/Formulario\\_Solicitud\\_Acceso\\_Informacion-OK.docx](https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2026/04/Formulario_Solicitud_Acceso_Informacion-OK.docx)

2. Llenarlo físicamente o digitalmente, con su respectiva firma.
3. Remitir la solicitud de acceso a la información pública al correo electrónico [atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec) o entregar en físico.

Se deberá tomar en cuenta que la solicitud de acceso a la información pública a ser remitido mediante correo deberá contener firma electrónica y para aquellas solicitudes de acceso a la información pública que ingresen con firma manuscrita se deberá entregar por medio físico en la ventanilla.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Oficina Matriz:

- **Dirección:** Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Gubernamental Financiera
- **Teléfono:** (02) 380 - 1910 / 1911/ 1912 Ext. 500
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes 08:30 a 17:00
- **Sitio web:** [www.finanzaspopulares.gob.ec](http://www.finanzaspopulares.gob.ec)
- **Correo electrónico:** [atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec)

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 283, 309, 310, 311.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art. 1, 9, 19.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Yahaira Mera Santos, asistente de Secretaría General  
**Correo Electrónico:** [atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec)  
**Teléfono:** 023801910 ext. 500, 204

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	2
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	3
2022	12	7	2
2022	11	4	5
2022	10	2	7
2022	09	3	2
2022	08	1	69
2022	07	0	45
2022	06	1	62

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	107
2022	04	5	184
2022	03	6	111
2022	02	2	56
2022	01	0	68