

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS
<b>Descripción</b>	La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS), tiene como parte de sus servicios el acceso a la información pública de acuerdo a lo permitido por la normativa legal vigente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Pueden acceder al trámite de acceso a la información pública las siguientes personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ciudadanos nacionales o extranjeros que requiera acceso a la información pública</li> <li>• Personas naturales</li> <li>• Personas jurídicas</li> <li>• Personas que pertenezcan a los sectores público y/o privado.</li> </ul> <p>El acceso a la información pública debe ser debidamente justificada por el peticionario.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuesta a la Solicitud de Informacion</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Los usuarios interesados en acceder a este trámite deben presentar los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de acceso a la información pública de acuerdo al formato establecido por la CONAFIPS o mediante solicitud formal dirigida al señor Gerente General, en la cual justificará el motivo de su petición.</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargue el "formato de solicitud de acceso a la información pública 2024", en el siguiente link:<a href="https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/f2_acceso_informacion_abr2024.pdf">https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/f2_acceso_informacion_abr2024.pdf</a></li> <li>2. Llenarlo físicamente o digitalmente, con su respectiva firma.</li> <li>3. Remitir la solicitud de acceso a la información pública al correo electrónico <a href="mailto:atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec">atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec</a> o entregar en físico.</li> </ol> <p>Se deberá tomar en cuenta que la solicitud de acceso a la información pública a ser remitido mediante correo deberá contener firma electrónica y para aquellas solicitudes de acceso a la información pública que ingresen con firma manuscrita se deberá entregar por medio físico en la ventanilla.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>), Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>Oficina Matriz:</b>	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Dirección:** Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Gubernamental Financiera
- **Teléfono:** (02) 380 - 1910 / 1911/ 1912 Ext. 500
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes 08:30 a 17:30
- **Sitio web:** [www.finanzaspopulares.gob.ec](http://www.finanzaspopulares.gob.ec)
- **Correo electrónico:** [atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec)

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 283, 309, 310, 311.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art. 1, 9, 19.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Fabiola Pastuña, servidora de Secretaría General  
**Correo Electrónico:** [atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec](mailto:atencion.cliente@finanzaspopulares.gob.ec)  
**Teléfono:** 023801910 ext. 500

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	3
2022	12	7	2
2022	11	4	5
2022	10	2	7
2022	09	3	2
2022	08	1	69
2022	07	0	45
2022	06	1	62

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	107
2022	04	5	184
2022	03	6	111
2022	02	2	56
2022	01	0	68