# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | SOLICITUD PARA EL FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO |
| **Institución** | CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS |
| **Descripción** | La **Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS)** apoya al fortalecimiento de las **Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS)** que han sido previamente evaluadas por la CONAFIPS, mediante un plan diseñado a la medida, estableciendo objetivos específicos y actividades puntuales que contribuyan a mejorar los indicadores de gestión financieros, sociales y administrativos y optimizando las condiciones de acceso a los productos y servicios de la CONAFIPS.<br><br>El **Fortalecimiento** contempla:<br><br>1. Diagnóstico a las OSFPS donde se identifica oportunidades de mejora en los indicadores de gestión financieros, sociales, administrativos.<br><br>2. Elaboración Plan Operativo de Fortalecimiento.<br><br>3. Seguimiento, en donde se acompaña a la ejecución de las actividades planteadas, así como también de las metas y objetivos establecidos en el plan de fortalecimiento.<br><br>4. Entrega del Informe Final, en el cual se mide el resultado de ejecución de las actividades planteadas, así como también de las metas y objetivos establecidos en el plan de fortalecimiento. |
| ¿A quién está dirigido? | Pueden acceder al trámite de *Fortalecimiento* todas las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) que se encuentren registradas en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y que hayan sido previamente evaluadas por la CONAFIPS, como:<br>• Cooperativas de ahorro y crédito.<br>• Mutualistas.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Privada. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Plan Operativo de Fortalecimiento |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**
Las **Organizaciones del Sector Financiero Popular** interesadas en realizar este trámite, deben presentar los siguientes requisitos:

1. Documento de Solicitud de Inicio de Relación Comercial (en caso de no tenerla) por parte de la COAC.
2. Documento de Solicitud y Carta Compromiso para el Fortalecimiento por parte de la COAC.
3. Estados Financieros de los trece (13) últimos meses a la fecha de presentación de la solicitud; subidos en el Sistema "CONAFIPS EN LÍNEA".
4. Formulario Conozca a su Cliente (en caso de no tenerlo) por parte de la COAC.

## ¿Cómo hago el trámite?

**Correo electrónico:**

1. La CONAFIPS promocionará y entregará listado de requisitos a las OSFPS (incluido formatos).
2. La OSFPS remitirá el documento “Solicitud y Carta de compromiso para el fortalecimiento” firmado, al correo electrónico atención.cliente@finanzaspopulares.gob.ec.
3. La CONAFIPS analiza la solicitud (aprueba o niega).
4. Una vez aprobada la solicitud, la CONAFIPS coordinará la reunión con la OSFPS para el levantamiento del Plan Operativo de Fortalecimiento.
5. Después del levantamiento del Plan Operativo de Fortalecimiento, la CONAFIPS entregará el documento del Plan en el transcurso de 10 días laborables.

**En línea:**

1. Ir al botón "Trámite en línea" para llenar el formulario de inscripción a procesos de fortalecimiento.
2. **Desde este numeral en adelante, el proceso continua por correo electrónico,** donde la CONAFIPS analizará el formulario de inscripción recibido (aprueba o niega).
3. Una vez aprobada la solicitud, la CONAFIPS solicitará a la OSFPS la entrega de los requisitos.
4. Entregado los requisitos por la OSFPS, la CONAFIPS coordinará a reunión con la OSFPS para el levantamiento del Plan Operativo de Fortalecimiento.
5. Después del levantamiento del Plan Operativo de Fortalecimiento, la CONAFIPS entregará el documento del Plan en el transcurso de 10 días laborables.

**Canales de atención:**
Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Oficina Matriz:**

- **Dirección:** Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Gubernamental Financiera
- **Teléfono:** (02) 380 - 1910 / 1911/ 1912, Ext. 253
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes 08:30 a 17:00
- **Sitio Web:** www.finanzaspopulares.gob.ec
- **Correo electrónico:** atención.cliente@finanzaspopulares.gob.ec

## Base Legal

- Código Orgánico Monetario y Financiero. Art. Art. 194, 369, 370, 383.
- ESTATUTO ORGÁNICO PROCESOS CORPORACIÓN FINANZAS POPULARES SOLIDARIAS. Art. 1.2.1.1.2. .
- Constitución de la República del Ecuador. Art. Art. 283, 309, 310, 311.
- Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria. Art. Art. 164.
- Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria. Art. Art. 158.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dennisse Aman - Asistente de Desarrollo de la OSFPS - Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS
**Correo Electrónico:** fortalecimiento@finanzaspopulares.gob.ec
**Teléfono:** 023801910 Ext.: 241

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 09 | 4 | 8 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | 10 | 6 | 0 | 0 |
| 2026 | 07 | 5 | 6 | 0 | 0 |
| 2026 | 06 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2026 | 05 | 7 | 7 | 0 | 0 |
| 2026 | 04 | 7 | 7 | 0 | 0 |
| 2026 | 03 | 7 | 6 | 0 | 0 |
| 2026 | 02 | 6 | 6 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 01 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 2025 | 11 | 4 | 3 | 0 | 0 |
| 2025 | 10 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2025 | 09 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 2025 | 08 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 2025 | 07 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 9 | 9 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 7 | 7 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 7 | 7 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | | 2 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 2 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 6 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 8 | 0 | |
| 2024 | 08 | | 10 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 8 | 0 | |
| 2024 | 06 | | 9 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 8 | 0 | |
| 2024 | 04 | | 4 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 10 | 0 | |
| 2024 | 02 | | 7 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 01 | | 4 | 0 | |
| 2023 | 12 | | 1 | 0 | |
| 2023 | 11 | | 4 | 0 | |
| 2023 | 10 | | 10 | 0 | |
| 2023 | 09 | | 9 | 0 | |
| 2023 | 08 | | 9 | 0 | |
| 2023 | 07 | | 6 | 0 | |
| 2023 | 06 | | 7 | 0 | |
| 2023 | 05 | | 8 | 0 | |
| 2023 | 04 | | 8 | 0 | |
| 2023 | 03 | | 7 | 0 | |
| 2023 | 02 | | 7 | 0 | |
| 2023 | 01 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 12 | | 1 | 0 | |
| 2022 | 11 | | 4 | 0 | |
| 2022 | 10 | | 9 | 0 | |
| 2022 | 09 | | 11 | 0 | |
| 2022 | 08 | | 8 | 0 | |
| 2022 | 07 | | 13 | 0 | |
| 2022 | 06 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 05 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 04 | | 5 | 0 | |
| 2022 | 03 | | 7 | 0 | |
| 2022 | 02 | | 8 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2022 | 01 | | 1 | 0 | |
| 2021 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 11 | | 5 | 0 | |
| 2021 | 10 | | 5 | 0 | |
| 2021 | 09 | | 10 | 0 | |
| 2021 | 08 | | 9 | 0 | |
| 2021 | 07 | | 6 | 0 | |
| 2021 | 06 | | 6 | 0 | |
| 2021 | 05 | | 6 | 0 | |
| 2021 | 04 | | 6 | 0 | |
| 2021 | 03 | | 6 | 0 | |
| 2021 | 02 | | 3 | 0 | |
| 2021 | 01 | | 3 | 0 | |
| 2020 | 08 | | 1 | 0 | |
| 2020 | 07 | | 4 | 0 | |
| 2020 | 06 | | 1 | 0 | |
| 2020 | 05 | | 3 | 0 | |
| 2020 | 04 | | 1 | 0 | |
| 2020 | 03 | | 1 | 0 | |
| 2020 | 02 | | 1 | 0 | |
| 2019 | 12 | | 6 | 0 | |
| 2019 | 11 | | 9 | 0 | |
| 2019 | 10 | | 4 | 0 | |
| 2019 | 09 | | 20 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2019 | 08 | | 16 | 0 | |
| 2019 | 07 | | 2 | 0 | |
| 2019 | 06 | | 4 | 0 | |
| 2019 | 05 | | 10 | 0 | |
| 2019 | 04 | | 10 | 0 | |
| 2019 | 03 | | 4 | 0 | |
| 2019 | 02 | | 1 | 0 | |
| 2019 | 01 | | 2 | 0 | |
| 2018 | 12 | | 1 | 0 | |
| 2018 | 11 | | 1 | 0 | |
| 2018 | 10 | | 2 | 0 | |
| 2018 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2018 | 08 | | 1 | 0 | |
| 2018 | 07 | | 2 | 0 | |
| 2018 | 06 | | 22 | 0 | |
| 2018 | 05 | | 6 | 0 | |
| 2018 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2018 | 03 | | 20 | 0 | |
| 2018 | 02 | | 3 | 0 | |
| 2018 | 01 | | 20 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ALICIA CAROLINA MORENO PICON