Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENER EL ESTADO DE CUENTA Y VALORES A PAGAR DEL SERVICIO INTERNET FIJO
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Descripción	Trámite orientado a personas naturales que requieran la Consulta de valores a pagar o estado de pago por valores pendientes de servicio de internet fijo. El servicio de Internet Fijo permite que los usuarios naveguen de forma ilimitada a través de un módem Wi-Fi con el que podrán conectar todos los computadores y dispositivos que les brindará la mejor experiencia en entretenimiento.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18). **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. **Resultado a obtener:** • Continuar disfrutando del servicio contratado • Estar al día en pagos para disfrutar de su servicio contratado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** **Nombre del Requisito** / **Emisor del Requisito** / **Descripción del Requisito** Cédula de Identidad / REGISTRO CIVIL / Es el documento de identificación de un ciudadano

¿Cómo hago el trámite?

Centros de atención:
1 Acercarse al Centro de atención más cercano.
2 Solicite la información de los valores a pagar o estado de pago al personal del Centro de Atención.
3 Recibir la información requerida.

Contact center:
1. Llamar al 1800 100 100
2. Marcar Opción 1, servicio al cliente.
3. Marcar Opción 3, internet.
4. Realizar consulta de valores a pagar o estado de pago
5. Recibir la información requerida

Página web:
1 Ingresar al portal Mi CNT, micnt.com.ec/cntapp/micnt/web/index.php?page=home
2 Escribir el usuario y clave para acceder. Si no tiene usuario y clave, de clic en "Registrarse gratis en Mi CNT".
3 Una vez adentro de la plataforma Mi CNT, dar clic en el botón "Pagos pendientes".
4 Recibir la información requerida

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro / Puntos de Atención en Centros Comerciales: de lunes a domingo, de acuerdo al horario del centro comercial / Atención telefónica: todos los días, 24 horas.

Encuentre la agencia más cercana a Usted en la siguiente la dirección: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal/

Base Legal

- Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Art. ARTICULO 22 NUMERAL 8.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC
Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec
Teléfono: 1800 100 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	354	0	0
2026	09	0	677	0	0
2026	08		606	0	
2026	07		750	0	
2026	06		589	0	
2026	05		582	0	
2026	04		546	0	
2026	03		495	0	
2026	02		354	0	
2026	01		504	0	
2025	12		579	0	
2025	11		16	0	
2025	10		64	0	
2025	09		132	0	
2025	08		221	0	
2025	07		221	0	
2025	06		208	0	
2025	05		236	0	
2025	04		227	0	
2025	03		512	0	
2025	02		1124	0	
2025	01		1195	0	
2024	12		891	0	
2024	11		1092	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	10		1071	0	
2024	09		1205	0	
2024	08		1530	0	
2024	07		1204	0	
2024	06		1045	0	
2024	05		1090	0	
2024	04		1318	0	
2024	03		1413	0	
2024	02		1677	0	
2024	01		2177	0	
2023	12		1834	0	
2023	11		2573	0	
2023	10		3372	0	
2023	09		3157	0	
2023	08		2296	0	
2023	07		2206	0	
2023	06		2410	0	
2023	05		2518	0	
2023	04		2300	0	
2023	03		2478	0	
2023	02		2156	0	
2023	01		1715	0	
2022	12		1750	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	11		1962	0	
2022	10		1824	0	
2022	09		2214	0	
2022	08		2199	0	
2022	07		1714	0	
2022	06		4660	0	
2022	05		4370	0	
2022	04		4430	0	
2022	03		6657	0	
2022	02		6567	0	
2022	01		6103	0	
2021	12		9818	0	
2021	11		6488	0	
2021	10		2315	0	
2021	09		0	0	
2021	08		0	0	
2021	07		0	0	
2021	06		6425	0	
2021	05		7141	0	
2021	04		7077	0	
2021	03		8864	0	
2021	02		6745	0	
2021	01		16695	0	
2020	12		10261	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	11		4957	0	
2020	10		5263	0	
2020	09		5504	0	
2020	08		4926	0	
2020	07		6046	0	
2020	06		8519	0	
2020	05		7287	0	
2020	04		4386	0	
2020	03		5029	0	
2020	02		6231	0	
2020	01		6906	0	
2019	12		7132	0	
2019	11		7530	0	
2019	10		8662	0	
2019	09		7931	0	
2019	08		8356	0	
2019	07		8602	0	
2019	06		4753	0	
2019	05		3377	0	
2019	04		4706	0	
2019	03		4227	0	
2019	02		4195	0	
2019	01		20503	0	
2018	09		4187	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2017	12		37680	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO FABIAN
GUAMUSHIG TARCO