

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CAMBIO DE FORMA DE PAGO DE SERVICIO DE INTERNET FIJO MASIVO PERSONA NATURAL											
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES											
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a personas naturales que requieran el Cambio de Forma de Pago de servicio de telecomunicaciones fijas. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios naveguen de forma ilimitada a través de un módem Wi-Fi con el que podrán conectar todos los computadores y dispositivos.											
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18).  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.											
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener su información actualizada como titular del servicio</li> <li>• Estar al día en pagos para disfrutar de su servicio contratado</li> </ul>											
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Requisito</th> <th>Emisor del Requisito</th> <th>Descripción del Requisito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cédula de Identidad</td> <td>REGISTRO CIVIL</td> <td>Es el documento de identificación de un ciudadano</td> </tr> <tr> <td>Certificado o estado de cuenta bancaria</td> <td>Entidad bancaria</td> <td>Documento que emite el banco a petición del cliente y que confirma que dicha cuenta está registrada a su nombre.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito	Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano	Certificado o estado de cuenta bancaria	Entidad bancaria	Documento que emite el banco a petición del cliente y que confirma que dicha cuenta está registrada a su nombre.
Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito										
Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano										
Certificado o estado de cuenta bancaria	Entidad bancaria	Documento que emite el banco a petición del cliente y que confirma que dicha cuenta está registrada a su nombre.										
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Solicitar requerimiento (Presencial)</li> <li>2 Despejar dudas sobre el cambio de forma de pago para internet fijo</li> <li>3 Estar al día en pagos de su servicio</li> <li>4 Confirmar el cambio de forma de pago</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>											
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo											
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: <a href="https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal">https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal</a>											
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ley Orgánica de Telecomunicaciones</a>. Art. ARTÍCULO 22 NUMERAL 9.</li> </ul>											
<b>Contacto para</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> BACK OFFICE SAC											

atención  
ciudadana**Correo Electrónico:** tramites.n2@cnt.gob.ec**Teléfono:** 1800 100 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	13
2025	05	0	9
2025	04	0	1
2025	03	0	6
2025	02	0	10
2025	01	0	25
2024	12	0	24
2024	11	0	24
2024	10	0	34
2024	09	0	21
2024	08	0	39
2024	07	0	34
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	1
2019	02	0	1
2019	01	0	1
2018	09	0	15412
2017	12	0	138708