

Información de Trámite

| Nombre Trámite | SOLICITUD DE CAMBIO DE FORMA DE PAGO DE SERVICIO DE INTERNET FIJO MASIVO PERSONA NATURAL | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|----------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|----------------|---|---|------------------|--|
| Institución | CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | | | | | | | | | | | |
| Descripción | Trámite orientado a personas naturales que requieran el Cambio de Forma de Pago de servicio de telecomunicaciones fijas. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios naveguen de forma ilimitada a través de un módem Wi-Fi con el que podrán conectar todos los computadores y dispositivos. | | | | | | | | | | | |
| ¿A quién está dirigido? | Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18). Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana. | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener su información actualizada como titular del servicio • Estar al día en pagos para disfrutar de su servicio contratado | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Requisito</th> <th>Emisor del Requisito</th> <th>Descripción del Requisito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cédula de Identidad</td> <td>REGISTRO CIVIL</td> <td>Es el documento de identificación de un ciudadano</td> </tr> <tr> <td>Certificado o estado de cuenta bancaria</td> <td>Entidad bancaria</td> <td>Documento que emite el banco a petición del cliente y que confirma que dicha cuenta está registrada a su nombre.</td> </tr> </tbody> </table> | | | Nombre del Requisito | Emisor del Requisito | Descripción del Requisito | Cédula de Identidad | REGISTRO CIVIL | Es el documento de identificación de un ciudadano | Certificado o estado de cuenta bancaria | Entidad bancaria | Documento que emite el banco a petición del cliente y que confirma que dicha cuenta está registrada a su nombre. |
| Nombre del Requisito | Emisor del Requisito | Descripción del Requisito | | | | | | | | | | |
| Cédula de Identidad | REGISTRO CIVIL | Es el documento de identificación de un ciudadano | | | | | | | | | | |
| Certificado o estado de cuenta bancaria | Entidad bancaria | Documento que emite el banco a petición del cliente y que confirma que dicha cuenta está registrada a su nombre. | | | | | | | | | | |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> 1 Solicitar requerimiento (Presencial) 2 Despejar dudas sobre el cambio de forma de pago para internet fijo 3 Estar al día en pagos de su servicio 4 Confirmar el cambio de forma de pago <p>Canales de atención: Presencial.</p> | | | | | | | | | | | |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo | | | | | | | | | | | |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal | | | | | | | | | | | |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Art. ARTÍCULO 22 NUMERAL 9. | | | | | | | | | | | |
| Contacto para | Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC | | | | | | | | | | | |

atención
ciudadana**Correo Electrónico:** tramites.n2@cnt.gob.ec**Teléfono:** 1800 100 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 0 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 1 |
| 2019 | 02 | 0 | 1 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 01 | 0 | 0 |
| 2018 | 09 | 0 | 15412 |
| 2017 | 12 | 0 | 138708 |