Información de Trámite

Nombre Trámite	TRASLADAR LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Descripción	Trámite orientado a personas naturales que requieran el Traslado de servicio de telecomunicaciones fijas. Servicio que permite que los usuarios naveguen de forma ilimitada a través de un módem Wi-Fi con el que podrán conectar todos los computadores y dispositivos.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18).

Dirigido a:
Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:
Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:
- Continuar disfrutando del servicio contratado con mayores beneficios
- Mantener su información actualizada como titular del servicio

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito
Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano

¿Cómo hago el trámite?

1 Solicitar requerimiento (Presencial, telefónico)

2 Despejar dudas sobre la solicitud de traslado de servicio de internet fijo

3 Llenar y firmar solicitud

4 Recibir producto y/o servicio

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal

Base Legal

- Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Art. ARTÍCULO 22 NUMERAL 2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC
Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec
Teléfono: 1800 100 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	6	0	0
2026	09	0	8	0	0
2026	08		1	0	
2026	07		1	0	
2026	06		1	0	
2026	05		2	0	
2026	04		1	0	
2026	03		1	0	
2026	02		2	0	
2026	01		4	0	
2025	12		4	0	
2025	11		1	0	
2025	10		2	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	09		4	0	
2025	08		5	0	
2025	07		5	0	
2025	06		0	0	
2025	05		1	0	
2025	04		2	0	
2025	03		4	0	
2025	02		6	0	
2025	01		5	0	
2024	12		3	0	
2024	11		2	0	
2024	10		9	0	
2024	09		5	0	
2024	08		9	0	
2024	07		10	0	
2024	06		2	0	
2024	05		5	0	
2024	04		14	0	
2024	03		16	0	
2024	02		14	0	
2024	01		17	0	
2023	12		16	0	
2023	11		19	0	
2023	10		11	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	09		13	0	
2023	08		28	0	
2023	07		22	0	
2023	06		13	0	
2023	05		32	0	
2023	04		36	0	
2023	03		40	0	
2023	02		18	0	
2023	01		45	0	
2022	12		28	0	
2022	11		33	0	
2022	10		36	0	
2022	09		43	0	
2022	08		72	0	
2022	07		46	0	
2022	06		56	0	
2022	05		76	0	
2022	04		67	0	
2022	03		103	0	
2022	02		78	0	
2022	01		72	0	
2021	12		88	0	
2021	11		96	0	
2021	10		78	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	09		123	0	
2021	08		65	0	
2021	07		48	0	
2021	06		128	0	
2021	05		120	0	
2021	04		148	0	
2021	03		175	0	
2021	02		56	0	
2021	01		150	0	
2020	12		196	0	
2020	11		222	0	
2020	10		249	0	
2020	09		283	0	
2020	08		273	0	
2020	07		290	0	
2020	06		274	0	
2020	05		85	0	
2020	04		58	0	
2020	03		164	0	
2020	02		226	0	
2020	01		240	0	
2019	12		207	0	
2019	11		71	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	10		269	0	
2019	09		261	0	
2019	08		292	0	
2019	07		1717	0	
2019	06		2111	0	
2019	05		340	0	
2019	04		376	0	
2019	03		337	0	
2019	02		116	0	
2019	01		5299	0	
2018	09		2697	0	
2017	12		24275	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO FABIAN
GUAMUSHIG TARCO