Información de Trámite

Nombre Trámite	APLICAR EL DESCUENTO POR DISCAPACIDAD DE SERVICIO DE INTERNET FIJO
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Descripción	Servicio orientado a personas naturales que requieran el servicio final de internet fijo y que tienen algún grado de discapacidad legalmente reconocido por el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades - CONADIS, a quienes se les aplicará el 50% de descuento al plan que se ajuste a sus necesidades. El servicio permite que los usuarios naveguen en internet de forma ilimitada* a través de un equipo denominado módem Wi-Fi con el que podrán conectarse computadores y otros dispositivos de manera alámbrica o inalámbrica. *Internet ilimitado está sujeto a la velocidad de navegación que el cliente contrate en su plan fijo.
¿A quién está dirigido?	Personas mayores a 18 años registrados en el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades - CONADIS, quienes podrán acceder a un precio reducido en el plan de Internet amparados por la Ley Orgánica de Discapacidades. Personas extranjeras mayores a 18 años registrados en el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades - CONADIS, quienes podrán acceder a un precio reducido en el plan de Internet amparados por la Ley Orgánica de Discapacidades. Las personas menores de edad que estén registradas en el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades - CONADIS, y que requieran el servicio de Internet Fijo, pueden hacer la solicitud a través de su representante legal quien firmará el contrato del servicio con beneficio y la instalación se realizará en casa de la persona con discapacidad no en casa del representante legal, debe adjuntar los documentos que acredite la condición de discapacidad del menor y del representante legal más los que requiera para contratar. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Disfrutar del servicio de internet contratado con descuento al precio final

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito
Carnet CONADIS	CONADIS	Es el documento que certifica que la persona tiene condiciones especiales

¿Cómo hago el trámite?

1 Asistir a la agencia o isla CNT más cercana.

2 Despejar dudas del servicio y escoger el plan* que se ajuste a sus necesidades.

3 Llenar la Solicitud de Servicios Fijos y firmarla.

4 Recibir el servicio

* El plan está sujeto a la disponibilidad de infraestructura conforme al sector donde el cliente requiera el servicio

Trámite en línea

1 Dar clic en el botón Trámite en línea para dirigirse a la página de facebook de la CNT.

2 Enviar un mensaje directo para que uno de nuestros asesores se contacte y dirija el requerimiento.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal

Base Legal

- Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Art. ARTÍCULO 63.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC
Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec
Teléfono: 1800 100 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	0	0	0
2026	09	0	0	0	0
2026	08		0	0	
2026	07		0	0	
2026	06		0	0	
2026	04		0	0	
2026	03		0	0	
2026	02		0	0	
2026	01		1	0	
2025	12		21	0	
2025	11		23	0	
2025	10		3	0	
2025	09		6	0	
2025	08		7	0	
2025	07		7	0	
2025	06		15	0	
2025	05		23	0	
2025	04		39	0	
2025	03		23	0	
2025	02		31	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	01		72	0	
2024	12		92	0	
2024	11		31	0	
2024	10		106	0	
2024	09		40	0	
2024	08		21	0	
2024	07		21	0	
2024	06		0	0	
2024	05		0	0	
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	12		0	0	
2023	11		0	0	
2023	10		0	0	
2023	09		0	0	
2023	08		0	0	
2023	07		0	0	
2023	06		0	0	
2023	05		0	0	
2023	04		0	0	
2023	03		0	0	
2023	02		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	01		0	0	
2022	12		0	0	
2022	11		0	0	
2022	10		0	0	
2022	09		0	0	
2022	08		0	0	
2022	07		0	0	
2022	06		0	0	
2022	05		0	0	
2022	04		0	0	
2022	03		0	0	
2022	02		0	0	
2022	01		0	0	
2021	12		0	0	
2021	11		0	0	
2021	10		0	0	
2021	09		0	0	
2021	08		0	0	
2021	07		0	0	
2021	06		0	0	
2021	05		0	0	
2021	04		0	0	
2021	03		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	02		0	0	
2021	01		0	0	
2020	12		0	0	
2020	11		0	0	
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		0	0	
2020	02		0	0	
2020	01		0	0	
2019	12		0	0	
2019	11		0	0	
2019	10		0	0	
2019	09		0	0	
2019	08		0	0	
2019	07		0	0	
2019	06		0	0	
2019	05		711	0	
2019	04		605	0	
2019	03		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	02		0	0	
2019	01		3	0	
2018	09		3	0	
2017	12		25	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO FABIAN
GUAMUSHIG TARCO