

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE DESCUENTO POR DISCAPACIDAD DE SERVICIO DE INTERNET FIJO MASIVO PERSONA NATURAL
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Descripción	<p>Servicio orientado a personas naturales que requieran el servicio final de internet fijo y que tienen algún grado de discapacidad legalmente reconocido por el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades - CONADIS, a quienes se les aplicará el 50% de descuento al plan que se ajuste a sus necesidades. El servicio permite que los usuarios naveguen en internet de forma ilimitada* a través de un equipo denominado módem Wi-Fi con el que podrán conectarse computadores y otros dispositivos de manera alámbrica o inalámbrica.</p> <p>*Internet ilimitado está sujeto a la velocidad de navegación que el cliente contrate en su plan fijo.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Personas mayores a 18 años registrados en el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades - CONADIS, quienes podrán acceder a un precio reducido en el plan de Internet amparados por la Ley Orgánica de Discapacidades.</p> <p>Personas extranjeras mayores a 18 años registrados en el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades - CONADIS, quienes podrán acceder a un precio reducido en el plan de Internet amparados por la Ley Orgánica de Discapacidades.</p> <p>Las personas menores de edad que estén registradas en el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades - CONADIS, y que requieran el servicio de Internet Fijo, pueden hacer la solicitud a través de su representante legal quien firmará el contrato del servicio con beneficio y la instalación se realizará en casa de la persona con discapacidad no en casa del representante legal, debe adjuntar los documentos que acredite la condición de discapacidad del menor y del representante legal más los que requiera para contratar.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Disfrutar del servicio de internet contratado con descuento al precio final

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito
Carnet CONADIS	CONADIS	Es el documento que certifica que la persona tiene condiciones especiales

¿Cómo hago el trámite?

- 1 Asistir a la agencia o isla CNT más cercana.
- 2 Despejar dudas del servicio y escoger el plan* que se ajuste a sus necesidades.
- 3 Llenar la Solicitud de Servicios Fijos y firmarla.
- 4 Recibir el servicio

* El plan está sujeto a la disponibilidad de infraestructura conforme al sector donde el cliente requiera el servicio

Trámite en línea

- 1 Dar clic en el botón Trámite en línea para dirigirse a la página de facebook de la CNT.
- 2 Enviar un mensaje directo para que uno de nuestros asesores se contacte y dirija el requerimiento.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: <https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal>

Base Legal

- [Ley Orgánica de Telecomunicaciones](#). Art. ARTÍCULO 63.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC

Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec

Teléfono: 1800 100 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	23
2025	10	0	3
2025	09	0	6
2025	08	0	7
2025	07	0	7
2025	06	0	15
2025	05	0	23
2025	04	0	39
2025	03	0	23
2025	02	0	31
2025	01	0	72
2024	12	0	92
2024	11	0	31
2024	10	0	106
2024	09	0	40
2024	08	0	21
2024	07	0	21
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	711
2019	04	0	605
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	3
2018	09	0	3
2017	12	0	25