

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE PLAN ESTUDIANTIL DE SERVICIO DE INTERNET FIJO MASIVO PERSONA NATURAL										
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES										
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a personas naturales que requieran el Plan Estudiantil de servicio de telecomunicaciones fijas. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios naveguen de forma ilimitada a través de un módem Wi-Fi con el que podrán conectar todos los computadores y dispositivos.										
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18).										
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.										
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disfrutar del servicio contratado con todos sus beneficios</li></ul>										
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<table><thead><tr><th>Requisitos Generales:</th><th>Nombre del Requisito</th><th>Emisor del Requisito</th><th>Descripción del Requisito</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>Cédula de Identidad</td><td>REGISTRO CIVIL</td><td>Es el documento de identificación de un ciudadano</td></tr></tbody></table>			Requisitos Generales:	Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito		Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano
Requisitos Generales:	Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito								
	Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano								

**¿Cómo hago el trámite?**

- 1 Solicitar requerimiento (Presencial, telefónico)
- 2 Despejar dudas sobre el servicio de Plan Estudiantil de Internet Fijo
- 3 Llenar y firmar solicitud (Canal presencial)
- 4 Recibir servicio

**Trámite en línea**

- 1 Dar clic en el botón Trámite en línea para dirigirse a la página de facebook de la CNT.
- 2 Enviar un mensaje directo para que uno de nuestros asesores se contacte y dirija el requerimiento.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro / Puntos de Atención en Centros Comerciales: de lunes a domingo, de acuerdo al horario del centro comercial / Atención telefónica: todos los días, 24 horas. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: <https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal>

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Telecomunicaciones](#). Art. ARTÍCULO 63.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** BACK OFFICE SAC

**Correo Electrónico:** [tramites.n2@cnt.gob.ec](mailto:tramites.n2@cnt.gob.ec)

**Teléfono:** 1800 100 100

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	09	0	0
2017	12	0	0