

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SERVICIO DE INTERNET FIJO MASIVO PERSONA NATURAL								
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES								
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a personas naturales que requieran Actualización de Datos de servicio de telecomunicaciones fijas. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios naveguen de forma ilimitada a través de un módem Wi-Fi con el que podrán conectar todos los computadores y dispositivos.								
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18).  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.								
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> • Mantener su información actualizada como titular del servicio								
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Requisito</th> <th>Emisor del Requisito</th> <th>Descripción del Requisito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cédula de Identidad</td> <td>REGISTRO CIVIL</td> <td>Es el documento de identificación de un ciudadano</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito	Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano
Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito							
Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano							
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Solicitar requerimiento (Presencial)</li> <li>2 Despejar dudas la actualización de datos</li> <li>3 Entregar los datos a actualizar</li> <li>4 Confirmar la actualización de datos</li> </ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.								
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo								
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro / Puntos de Atención en Centros Comerciales: de lunes a domingo, de acuerdo al horario del centro comercial / Atención telefónica: todos los días, 24 horas. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: <a href="https://gis.cnt.gob.ec/appgeportal/">https://gis.cnt.gob.ec/appgeportal/</a>								
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARCOTEL-2018-0716 NORMA TÉCNICA QUE REGULA LAS CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS DE ADHESIÓN, DEL CONTRATO NEGOCIADO CON CLIENTES Y DEL EMPADRONAMIENTO DE ABONADOS Y CLIENTES.</a> Art. ARTÍCULO 15.</li> </ul>								
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> BACK OFFICE SAC <b>Correo Electrónico:</b> tramites.n2@cnt.gob.ec <b>Teléfono:</b> 1800 100 100								

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	2
2019	02	0	2
2019	01	0	1

2018 Año	09 Mes	0 Volumen de Quejas	559 Volumen de Atenciones
2017	12	0	5028