

Información de Trámite

| Nombre Trámite | SOLICITUD DE SUSPENSIÓN TEMPORAL DE SERVICIO DE INTERNET FIJO MASIVO PERSONA NATURAL | | | | | | | | |
|---|---|---|--|----------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|----------------|---|
| Institución | CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | | | | | | | | |
| Descripción | Trámite orientado a personas naturales que requieran la suspensión temporal de servicio de telecomunicaciones fijas. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios naveguen de forma ilimitada a través de un módem Wi-Fi con el que podrán conectar todos los computadores y dispositivos. | | | | | | | | |
| ¿A quién está dirigido? | Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18). Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | | | | | | |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Pronta solución a su requerimiento | | | | | | | | |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Requisito</th> <th>Emisor del Requisito</th> <th>Descripción del Requisito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cédula de Identidad</td> <td>REGISTRO CIVIL</td> <td>Es el documento de identificación de un ciudadano</td> </tr> </tbody> </table> | | | Nombre del Requisito | Emisor del Requisito | Descripción del Requisito | Cédula de Identidad | REGISTRO CIVIL | Es el documento de identificación de un ciudadano |
| Nombre del Requisito | Emisor del Requisito | Descripción del Requisito | | | | | | | |
| Cédula de Identidad | REGISTRO CIVIL | Es el documento de identificación de un ciudadano | | | | | | | |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> Solicitar requerimiento (Presencial y telefónico) Despejar dudas sobre la suspensión temporal del servicio Llenar y firmar solicitud y contrato (Presencial) Confirmar la suspensión temporal del servicio Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico. | | | | | | | | |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo | | | | | | | | |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro / Puntos de Atención en Centros Comerciales: de lunes a domingo, de acuerdo al horario del centro comercial / Atención telefónica: todos los días, 24 horas. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal | | | | | | | | |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> ARCOTEL-2018-0716 NORMA TÉCNICA QUE REGULA LAS CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS DE ADHESIÓN, DEL CONTRATO NEGOCIADO CON CLIENTES Y DEL EMPADRONAMIENTO DE ABONADOS Y CLIENTES. Art. ARTICULO 22. | | | | | | | | |
| Contacto para atención ciudadana | Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec | | | | | | | | |

Teléfono: 1800 100 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 0 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 875 |
| 2019 | 08 | 0 | 874 |
| 2019 | 07 | 0 | 3 |
| 2019 | 06 | 0 | 3 |
| 2019 | 05 | 0 | 9 |
| 2019 | 04 | 0 | 20 |
| 2019 | 03 | 0 | 19 |
| 2019 | 02 | 0 | 18 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019 | 01 | 0 | 0 |
| 2018 | 09 | 0 | 57 |
| 2017 | 12 | 0 | 515 |