Información de Trámite

Nombre Trámite	CONTRATAR PLAN HOGAR DE SERVICIO DE INTERNET FIJO
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Descripción	Trámite orientado a personas naturales que requieran el servicio de telecomunicaciones fijos cuando la forma de pago es posterior a la entrega del servicio. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios naveguen de forma ilimitada a través de un módem Wi-Fi con el que podrán conectar todos los computadores y dispositivos.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18).

Dirigido a:
Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:
Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Disfrutar del servicio contratado con todos sus beneficios

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito
Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano

¿Cómo hago el trámite?

1Solicitar requerimiento (Presencial, telefónico o virtual)
2Despejar dudas sobre el producto o servicio
3Llenar y firmar solicitud (Canal presencial)
4Recibir servicio
Si desea IR AL TRÁMITE EN LÍNEA, de clic en la barra azul en la parte inferior, elija su plan de internet y de clic en el botón Lo Quiero.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro / Puntos de Atención en Centros Comerciales: de lunes a domingo, de acuerdo al horario del centro comercial / Atención telefónica: todos los días, 24 horas. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el sigueinte link: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal

Base Legal

- Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Art. ARTÍCULO 63.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC
Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec
Teléfono: 1800 100 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	3312	0	0
2026	09	0	3834	0	0
2026	08		3761	0	
2026	07		3855	0	
2026	06		3795	0	
2026	05		3931	0	
2026	04		4225	0	
2026	03		4386	0	
2026	02		3513	0	
2026	01		3577	0	
2025	12		3845	0	
2025	11		3586	0	
2025	10		4075	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	09		3933	0	
2025	08		3882	0	
2025	07		3882	0	
2025	06		2212	0	
2025	05		2020	0	
2025	04		1653	0	
2025	03		1570	0	
2025	02		1606	0	
2025	01		1431	0	
2024	12		959	0	
2024	11		1606	0	
2024	10		1661	0	
2024	09		1444	0	
2024	08		1571	0	
2024	07		1536	0	
2024	06		1045	0	
2024	05		924	0	
2024	04		582	0	
2024	03		649	0	
2024	02		570	0	
2024	01		598	0	
2023	12		578	0	
2023	11		573	0	
2023	10		627	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	09		711	0	
2023	08		809	0	
2023	07		717	0	
2023	06		797	0	
2023	05		822	0	
2023	04		786	0	
2023	03		960	0	
2023	02		725	0	
2023	01		847	0	
2022	12		830	0	
2022	11		1011	0	
2022	10		1233	0	
2022	09		1439	0	
2022	08		1569	0	
2022	07		1099	0	
2022	06		985	0	
2022	05		1156	0	
2022	04		1111	0	
2022	03		1321	0	
2022	02		1411	0	
2022	01		2131	0	
2021	12		719	0	
2021	11		789	0	
2021	10		2741	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	09		2663	0	
2021	08		1338	0	
2021	07		1361	0	
2021	06		2916	0	
2021	05		3412	0	
2021	04		3594	0	
2021	03		5080	0	
2021	02		2671	0	
2021	01		3044	0	
2020	12		3236	0	
2020	11		3357	0	
2020	10		4860	0	
2020	09		7833	0	
2020	08		5844	0	
2020	07		6534	0	
2020	06		5806	0	
2020	05		3788	0	
2020	04		1027	0	
2020	03		2066	0	
2020	02		4931	0	
2020	01		4948	0	
2019	12		4037	0	
2019	11		4816	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	10		5407	0	
2019	09		5505	0	
2019	08		5401	0	
2019	07		10700	0	
2019	06		11036	0	
2019	05		13895	0	
2019	04		14776	0	
2019	03		7919	0	
2019	02		7255	0	
2019	01		11721	0	
2018	09		22945	0	
2017	12		206509	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO FABIAN
GUAMUSHIG TARCO