

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CNT-001-01-18

Página 1 de 4

# Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CESIÓN DE DERECHOS DE SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA) MASIVO PERSONA NATURAL
Institución CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	
Descripción	Trámite orientado a personas naturales que requieran realizar el cambio de titularidad del servicio de telecomunicaciones móviles. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios se comuniquen a través de un dispositivo móvil mediante la transmisión, emisión y recepción de voz o datos móviles.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18).  Dirigido a:  Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.

completo satisfactoriamente el trámite?

#### Resultado a obtener:

• Cumplir con la cesión de derechos del servicio de Servicio Móvil Avanzado

Emisor del

¿Qué necesito para hacer el trámite?

### **Requisitos Generales:** Nombro dal Poquicita

Nombre der nequisito		Requisito	Descripcion del nequisito
	Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un
Cedula de Identidad		NEGISTRO CIVIL	ciudadano
	Certificado de Defunción (Cuando	REGISTRO CIVIL	Documento que certifica la defunción de una
aplique)		NEGISTRO GIVIL	persona

Descripción del Descripita

# ¿Cómo hago el trámite?

Estimado cliente, el proceso que debe realizar para solicitar el cambio de titular de su Servicio Móvil Avanzado es el siguiente:

- 1 Solicitar requerimiento (Presencial)
- 2 Despejar dudas sobre la cesión de Derechos de Servicio de Internet Fijo.
- 3 Estar al día en pagos de su servicio.
- 4 Llenar y firmar el formulario de Cesión de Derechos.
- 5 Confirmar desde cuando aplica la Cesión de derechos.

### Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el sigueinte link: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal/

### Base Legal

 ARCOTEL-2018-0716 NORMA TÉCNICA QUE REGULA LAS CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS DE ADHESIÓN, DEL CONTRATO NEGOCIADO CON CLIENTES Y DEL EMPADRONAMIENTO DE ABONADOS Y CLIENTES. Art. ARTICULO 5.



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CNT-001-01-18 Página 2 de 4

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec

**Teléfono:** 1800 100 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CNT-001-01-18 Página 3 de 4

2023         01         0           2022         12         0         0           2022         11         0         0           2022         10         0         0           2022         09         0         0           2022         08         0         0           2022         06         0         0           2022         06         0         0           2022         05         0         0           2022         05         0         0           2022         04         0         0           2022         05         0         0           2022         05         0         0           2022         02         0         0           2022         02         0         0           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         10         0         0           2021         08         0         0           2021         08         0         0           2021         05         0         0	<b>Año</b> 2023	Mes 02	Volumen de Quejas 0	Volumen de Atenciones
2022         11         0         0           2022         10         0         0           2022         10         0         0           2022         08         0         0           2022         08         0         0           2022         07         0         0           2022         05         0         0           2022         05         0         0           2022         04         0         0           2022         03         0         0           2022         02         0         0           2022         01         0         0           2022         02         0         0           2021         12         0         0           2021         12         0         0           2021         10         0         0           2021         08         0         0           2021         08         0         0           2021         06         0         0           2021         06         0         0           2021         05         0				
2022         11         0         0           2022         10         0         0           2022         09         0         0           2022         08         0         0           2022         07         0         0           2022         06         0         0           2022         04         0         0           2022         03         0         0           2022         03         0         0           2022         01         0         0           2022         01         0         0           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         12         0         0           2021         10         0         0           2021         09         0         0           2021         08         0         0           2021         07         0         0           2021         05         0         0           2021         04         0         0           2021         02         0				
2022         10         0         0           2022         09         0         0           2022         08         0         0           2022         07         0         0           2022         06         0         0           2022         05         0         0           2022         04         0         0           2022         02         0         0           2022         02         0         0           2022         02         0         0           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         0           2021         11         0         0           2021         10         0         0           2021         09         0         0           2021         08         0         0           2021         05         0         0           2021         05         0         0           2021         03         0         0           2021         02         0				
2022         09         0         0           2022         08         0         0           2022         07         0         0           2022         06         0         0           2022         05         0         0           2022         04         0         0           2022         03         0         0           2022         02         0         0           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         0           2021         11         0         0           2021         10         0         0           2021         10         0         0           2021         09         0         0           2021         08         0         0           2021         05         0         0           2021         05         0         0           2021         03         0         0           2021         03         0         0           2021         01         0				
2022         08         0         0           2022         07         0         0           2022         06         0         0           2022         05         0         0           2022         04         0         0           2022         03         0         0           2022         02         0         0           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         0           2021         10         0         0           2021         10         0         0           2021         10         0         0           2021         10         0         0           2021         08         0         0           2021         08         0         0           2021         06         0         0           2021         05         0         0           2021         03         0         0           2021         03         0         0           2021         01         0				
2022       07       0       0         2022       06       0       0         2022       05       0       0         2022       04       0       0         2022       03       0       0         2022       02       0       0         2022       01       0       0         2021       12       0       0         2021       11       0       0         2021       10       0       0         2021       10       0       0         2021       10       0       0         2021       08       0       0         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       03       0       0         2021       03       0       0         2021       03       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2020				
2022         06         0           2022         05         0           2022         04         0           2022         03         0           2022         02         0           2022         01         0           2021         12         0           2021         11         0           2021         10         0           2021         10         0           2021         10         0           2021         09         0           2021         09         0           2021         08         0           2021         07         0           2021         06         0           2021         05         0           2021         04         0           2021         04         0           2021         03         0           2021         03         0           2021         02         0           2021         02         0           2021         01         0           2020         12         0           2020         1				
2022       05       0       0         2022       04       0       0         2022       03       0       0         2022       02       0       0         2022       01       0       0         2021       12       0       0         2021       11       0       0         2021       10       0       0         2021       09       0       0         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020				
2022       04       0         2022       03       0         2022       02       0         2022       01       0         2021       12       0         2021       11       0         2021       10       0         2021       09       0         2021       09       0         2021       08       0         2021       07       0         2021       06       0         2021       05       0         2021       05       0         2021       04       0         2021       04       0         2021       03       0         2021       02       0         2021       01       0         2020       12       0         2020       11       0         2020       10       0         2020       10       0         2020       10       0         2020       10       0				
2022       03       0       0         2022       02       0       0         2022       01       0       0         2021       12       0       0         2021       11       0       0         2021       10       0       0         2021       09       0       0         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       03       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0				
2022         02         0         0           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         0           2021         10         0         0           2021         09         0         0           2021         08         0         0           2021         07         0         0           2021         06         0         0           2021         05         0         0           2021         04         0         0           2021         03         0         0           2021         03         0         0           2021         02         0         0           2021         02         0         0           2020         12         0         0           2020         11         0         0           2020         10         0         0           2020         10         0         0           2020         10         0         0           2020         0         0<				
2022       01       0         2021       12       0         2021       11       0         2021       10       0         2021       09       0         2021       08       0         2021       07       0         2021       06       0         2021       05       0         2021       04       0         2021       03       0         2021       02       0         2021       02       0         2021       02       0         2021       01       0         2020       12       0         2020       12       0         2020       11       0         2020       10       0         2020       10       0         2020       10       0         2020       10       0         2021       0       0				
2021       12       0       0         2021       11       0       0         2021       10       0       0         2021       09       0       0         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020				
2021       11       0       0         2021       10       0       0         2021       09       0       0         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020				
2021       10       0       0         2021       09       0       0         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0				
2021       09       0       0         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0				
2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0				
2021       07       0       0         2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0				
2021       06       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0				
2021       05       0       0         2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       10       0       0         2020       09       0       0				
2021       04       0       0         2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       09       0       0				
2021       03       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       09       0       0				
2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       09       0       0				
2021       01       0       0         2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       09       0       0	2021	03	0	0
2020       12       0       0         2020       11       0       0         2020       10       0       0         2020       09       0       0	2021	02	0	0
2020     11     0     0       2020     10     0     0       2020     09     0     0	2021	01	0	0
2020     10     0       2020     09     0       0     0	2020	12	0	0
2020 09 0 0	2020	11	0	0
	2020	10	0	0
2020 08 0 0	2020	09	0	0
	2020	08	0	0



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CNT-001-01-18

Página 4 de 4

2020 <b>Año</b>	07 <b>Mes</b>	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	09	0	0
2017	12	0	0