

Código de Trámite: CNT-001-01-17

Página 1 de 4

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CAMBIO DE ENTIDAD FINANCIERA PARA EL PAGO DE SERVICIO MÓVIL AVANZADO
	(SMA) MASIVO PERSONA NATURAL

Institución

CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Descripción

Trámite orientado a personas naturales que requieran realizar el cambio de entidad financiera para el pago del servicio de telecomunicaciones móviles. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios se comuniquen a través de un dispositivo móvil mediante la transmisión, emisión y recepción de voz o datos móviles.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18).

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

• Mantener actualizado el canal de pago de su preferencia

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Nombre del Requisito Emisor del Requisito Descripción del Requisito

Cédula de Identidad

REGISTRO CIVIL

Es el documento de identificación de un ciudadano

¿Cómo hago el trámite?

- 1 Solicitar requerimiento (Presencial, telefónico)
- Despejar dudas sobre el cambio de entidad financiera (validar que su entidad financiera tenga convenio con la CNT EP)
- 3 Llenar y firmar solicitud
- 4 Confirmar que la actualización se encuentre realizada

Canales de atención:

Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro / Puntos de Atención en Centros Comerciales: de lunes a domingo, de acuerdo al horario del centro comercial / Atención telefónica: todos los días, 24 horas. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el sigueinte link: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportal

Base Legal

• Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Art. ARTÍCULO 22 NUMERAL 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec

Teléfono: 1800 100 100

Transparencia





Código de Trámite: CNT-001-01-17

Página 2 de 4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0





Código de Trámite: CNT-001-01-17

Página 3 de 4

2023 1 0 0 2022 1 0 0 2022 1 0 0 2022 10 0 0 2022 9 0 0 2022 0 0 0 2022 0 0 0 2022 0 0 0 2022 0 0 0 2022 0 0 0 2022 0 0 0 2022 0 0 0 2022 0 0 0 2021 1 0 0 2021 1 0 0 2021 1 0 0 2021 1 0 0 2021 0 0 0 2021 0 0 0 2021 0 0 0 2021 0 0 0<	A (176 3)	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 0 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 06 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 06 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 04 0	2023	01	0	0
2022 10 0 0 2022 09 0 0 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 04 0	2022	12	0	0
2022 09 0 0 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 03 0 0 2021 03 0 0 2021 01 0	2022	11	0	0
2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 04 0 0 2021 01 0	2022	10	0	0
2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 03 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0	2022	09	0	0
2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 02 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0	2022	08	0	0
2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 09 0	2022	07	0	0
2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020	2022	06	0	0
2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 09 0 0	2022	05	0	0
2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 02 0 0 2021 02 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0	2022	04	0	0
2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 09 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2022	03	0	0
2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2022	02	0	0
2021 11 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2022	01	0	0
2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	12	0	0
2021 09 0 0 2021 08 0 0 2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	11	0	0
2021 08 0 2021 07 0 2021 06 0 2021 05 0 2021 04 0 2021 03 0 2021 02 0 2021 01 0 2021 01 0 2020 12 0 2020 11 0 2020 10 0 2020 09 0 2020 08 0	2021	10	0	0
2021 07 0 0 2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	09	0	0
2021 06 0 0 2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	08	0	0
2021 05 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	07	0	0
2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	06	0	0
2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	05	0	0
2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	04	0	0
2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	03	0	0
2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	02	0	0
2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0	2021	01	0	0
2020 10 0 2020 09 0 2020 08 0	2020	12	0	0
2020 09 0 2020 08 0	2020	11	0	0
2020 08 0 0	2020	10	0	0
	2020	09	0	0
2020 07 0 0	2020	08	0	0
	2020	07	0	0



Código de Trámite: CNT-001-01-17

Página 4 de 4

A0 20	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	09	0	0
2017	12	0	0