

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CNT-001-01-15

Página 1 de 3

Información de Trámite

| Nombre Trámite | SOLICITUD DE RECARGAS CON CARGO A FACTURA O DÉBITO BANCARIO DE SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA) MASIVO PERSONA NATURAL | | |
|---|---|--|--|
| Institución | CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | | |
| Descripción | Trámite orientado a personas naturales que requieran realizar una recarga de minutos del servicio de telecomunicaciones móviles. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios se comuniquen a través de un dispositivo móvil mediante la transmisión, emisión y recepción de voz o datos móviles. | | |
| ¿A quién está dirigido? | Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18). | | |
| | Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. | | |
| | Resultado a obtener: • Disfrutar de los beneficios de recargas móviles | | |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: Contar con el servicio móvil activo | | |
| ¿Cómo hago el trámite? | En el apartado de IR AL TRÁMITE EN LÍNEA que se encuentra en la barra azul en la parte inferior, puede conocer todo lo referente a RECARGAS CON CARGO A SU FACTURA O DÉBITO BANCARIO. Para realizar la recarga desde su celular, realice los siguientes pasos: | | |
| | 1. Marque *777 desde su móvil CNT | | |
| | 2. El valor de la recarga será cargado a su factura del próximo mes. | | |
| | *Las recargas con cargos a cuentas bancarias se modificaron a partir de \$3. *Las recargas con cargo a la factura van desde \$5 hasta su tope permitido en múltiplos de \$5. | | |
| | Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). | | |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo | | |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | 24 horas / 365 días al año | | |
| Base Legal | ARCOTEL-2018-0716 NORMA TÉCNICA QUE REGULA LAS CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS DE ADHESIÓN, DEL CONTRATO | | |

 ARCOTEL-2018-0716 NORMA TÉCNICA QUE REGULA LAS CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS DE ADHESIÓN, DEL CONTRATO NEGOCIADO CON CLIENTES Y DEL EMPADRONAMIENTO DE ABONADOS Y CLIENTES. Art. ARTÍCULO 4 NUMERAL 8.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CNT-001-01-15

Página 2 de 3

Teléfono: 1800 100 100

Transparencia

| 2021 06 0 0 2021 04 0 0 2021 04 0 0 2021 03 0 0 2021 02 0 0 2021 01 0 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0 2020 07 0 0 2020 07 0 0 2020 06 0 0 2020 04 0 0 2020 0 0 0 2020 0 0 0 2019 12 0 0 2019 1 0 0 2019 0 0 <th>Año</th> <th>Mes</th> <th>Volumen de Quejas</th> <th>Volumen de Atenciones</th> | Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|---|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 04 0 2021 03 0 2021 02 0 2021 01 0 2020 12 0 2020 11 0 2020 10 0 2020 10 0 2020 09 0 2020 08 0 2020 08 0 2020 07 0 2020 07 0 2020 07 0 2020 05 0 2020 04 0 2020 04 0 2020 03 0 2020 01 0 2020 01 0 2019 12 0 2019 11 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 <td>2021</td> <td>06</td> <td>0</td> <td>0</td> | 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 03 0 2021 02 0 2021 01 0 2020 12 0 2020 11 0 2020 10 0 2020 09 0 2020 08 0 2020 08 0 2020 06 0 2020 06 0 2020 06 0 2020 04 0 2020 04 0 2020 04 0 2020 04 0 2020 01 0 2020 02 0 2020 01 0 2019 12 0 2019 11 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 <td>2021</td> <td>05</td> <td>0</td> <td>0</td> | 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 02 0 2021 01 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0 2020 07 0 0 2020 06 0 0 2020 05 0 0 2020 04 0 0 2020 04 0 0 2020 03 0 0 2020 02 0 0 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 | 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 01 0 2020 12 0 0 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0 2020 07 0 0 2020 06 0 0 2020 05 0 0 2020 04 0 0 2020 03 0 0 2020 03 0 0 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 07 0 0 2019 07 0 0 2019 07 0 0 | 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 12 0 2020 11 0 2020 10 0 2020 09 0 2020 08 0 2020 07 0 2020 06 0 2020 05 0 2020 04 0 2020 03 0 2020 03 0 2020 02 0 2020 01 0 2020 01 0 2021 0 0 2020 01 0 2021 0 0 2019 12 0 2019 10 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 0 2019 0 | 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 11 0 0 2020 10 0 0 2020 09 0 0 2020 08 0 0 2020 07 0 0 2020 06 0 0 2020 05 0 0 2020 04 0 0 2020 03 0 0 2020 03 0 0 2020 01 0 0 2020 01 0 0 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 07 0 0 2019 07 0 0 2019 07 0 0 2019 | 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 10 0 2020 09 0 2020 08 0 2020 07 0 2020 06 0 2020 05 0 2020 04 0 2020 03 0 2020 02 0 2020 01 0 2019 12 0 2019 11 0 2019 10 0 2019 09 0 2019 09 0 2019 08 0 2019 07 0 2019 07 0 2019 06 0 | 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 09 0 0 2020 08 0 0 2020 07 0 0 2020 06 0 0 2020 05 0 0 2020 04 0 0 2020 03 0 0 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 08 0 2020 07 0 2020 06 0 2020 05 0 2020 04 0 2020 03 0 2020 02 0 2020 01 0 2019 12 0 2019 11 0 2019 10 0 2019 09 0 2019 08 0 2019 07 0 2019 07 0 2019 06 0 | 2020 | 10 | 0 | 0 |
| 2020 07 0 0 2020 06 0 0 2020 05 0 0 2020 04 0 0 2020 03 0 0 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 06 0 2020 05 0 2020 04 0 2020 03 0 2020 02 0 2020 01 0 2019 12 0 2019 11 0 2019 10 0 2019 09 0 2019 08 0 2019 07 0 2019 06 0 | 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 05 0 0 2020 04 0 0 2020 03 0 0 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 04 0 0 2020 03 0 0 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 03 0 0 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 02 0 0 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 01 0 0 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 12 0 0 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 11 0 0 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 10 0 0 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 09 0 0 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 08 0 0 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 07 0 0 2019 06 0 0 | 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 06 0 0 | 2019 | 08 | 0 | 0 |
| | 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 05 0 0 | 2019 | 06 | 0 | 0 |
| | 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 04 0 0 | 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 03 0 0 | 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 02 0 0 | 2019 | 02 | 0 | 0 |



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CNT-001-01-15 Página 3 de 3

| 2019 Año 2018 | 01 Mes 09 | Volumen de Quejas 0 | Volumen de Atenciones 2573 | |
|----------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------------|--|
| 2017 | 12 | 0 | 23160 | |