Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE PASA SALDO DE SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA) MASIVO PERSONA NATURAL
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Descripción	Trámite orientado a personas naturales que requieran transferir saldo a otro usuario de CNT EP del servicio de telecomunicaciones móviles. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios se comuniquen a través de un dispositivo móvil mediante la transmisión, emisión y recepción de voz o datos móviles.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18). **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Cumplir con la transferencia de saldo hacia otro usuario de la CNT EP
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** Contar con el servicio móvil activo y un plan que permita compartir su saldo con otro número móvil CNT.
¿Cómo hago el trámite?	• Envía un mensaje de texto al número corto 222. • Escribe el número de teléfono al que quieras enviarle saldo. • Deja un espacio en blanco. • Coloca el valor a transferir. • El usuario tiene opción de realizar hasta 10 transacciones al mes sean de envío o de recepción. En el apartado de IR AL TRÁMITE EN LÍNEA que se encuentra en la barra azul en la parte inferior, puede conocer las instrucciones para realizar un PASA SALDO dando clic en el botón Servicios Adicionales y eligiendo la opción Pasa Saldo. **Canales de atención:** En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Disponibilidad de la plataforma: 24 horas al día, 7 días a la semana
Base Legal	• Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Art. ARTÍCULO 22 NUMERAL 22.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** BACK OFFICE SAC **Correo Electrónico:** tramites.n2@cnt.gob.ec **Teléfono:** 1800 100 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	309
2019	02	0	352
2019	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	0	2952

Firmado electrónicamente por:
HUGO FABIAN
GUAMUSHIG TARCO