

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD PARA NÚMERO RESERVADO DE SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA) MASIVO PERSONA NATURAL											
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES											
Descripción	Trámite orientado a personas naturales que sean testigos protegidos en todas las etapas del proceso penal de acción pública que requieran realizar el cambio a un número reservado del servicio de telecomunicaciones móviles. Servicio orientado a personas naturales que permite que los usuarios se comuniquen a través de un dispositivo móvil mediante la transmisión, emisión y recepción de voz o datos móviles.raleza											
¿A quién está dirigido?	Personas naturales nacidas en territorio ecuatoriano y que cumplan con los requisitos de ciudadanía, es decir, el ciudadano o ciudadana debe contar con una edad igual o mayor a dieciocho años (18). Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.											
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Pronta solución a su requerimiento											
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Requisito</th> <th>Emisor del Requisito</th> <th>Descripción del Requisito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cédula de Identidad</td> <td>REGISTRO CIVIL</td> <td>Es el documento de identificación de un ciudadano</td> </tr> <tr> <td>Documentos originales suscritos por la autoridad competente que acrediten el derecho para acceder al servicio</td> <td>ENTIDADES PÚBLICAS QUE EMITAN ESTOS DOCUMENTOS</td> <td>Documentos que acrediten a las personas naturales que sean testigos protegidos en todas las etapas del proceso penal</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito	Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano	Documentos originales suscritos por la autoridad competente que acrediten el derecho para acceder al servicio	ENTIDADES PÚBLICAS QUE EMITAN ESTOS DOCUMENTOS	Documentos que acrediten a las personas naturales que sean testigos protegidos en todas las etapas del proceso penal
Nombre del Requisito	Emisor del Requisito	Descripción del Requisito										
Cédula de Identidad	REGISTRO CIVIL	Es el documento de identificación de un ciudadano										
Documentos originales suscritos por la autoridad competente que acrediten el derecho para acceder al servicio	ENTIDADES PÚBLICAS QUE EMITAN ESTOS DOCUMENTOS	Documentos que acrediten a las personas naturales que sean testigos protegidos en todas las etapas del proceso penal										
¿Cómo hago el trámite?	Estimado cliente, el proceso que debe realizar para solicitar el servicio de número reservado en su Servicio Móvil Avanzado es el siguiente: 1 Solicitar requerimiento (Presencial) 2 Despejar dudas sobre el servicio 3 Firmar solicitud 4 Recibir servicio Canales de atención: Presencial.											
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo											
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Centros de Atención Presencial a nivel nacional (Oficinas): de acuerdo al horario de cada Centro. Encuentre la agencia más cercana a Usted en el siguiente link: https://gis.cnt.gob.ec/appgeoportaal											

Base Legal

- [Ley Orgánica de Telecomunicaciones](#). Art. ARTÍCULO 22 NUMERAL 2.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: BACK OFFICE SAC
Correo Electrónico: tramites.n2@cnt.gob.ec
Teléfono: 1800 100 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	09	0	0
2017	12	0	0