

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA PARA INCORPORAR EL ENFOQUE Y EL PRINCIPIO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN RAZÓN DE GÉNERO, REQUERIDA POR LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO O LA SOCIEDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Asesoría Técnica especializada para incorporar el enfoque de igualdad y no discriminación en razón de Género, en las políticas públicas, en la gestión de las instituciones del sector público a nivel central, desconcentrado y descentralizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Consejo Nacional para la Igualdad de Género, brinda el servicio de Asesoría Técnica especializada, con la finalidad de asegurar la incorporación del enfoque de Género en las políticas públicas, para hacer efectivo el principio de Igualdad y no discriminación a los/as siguientes beneficiarios/as.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO</li><li>• GAD's</li><li>• CONSORCIOS GAD's</li><li>• INSTANCIAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS EN TERRITORIO</li><li>• ORGANIZACIONES DE MUJERES Y COLECTIVOS LGBTI+</li></ul> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p> <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta informando factibilidad asistencia técnica</li><li>• Asistencia técnica recibida</li></ul>                                                                                                                                                                                             |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Solicitud dirigida a la máxima autoridad

**Requisitos Específicos:**

NINGUNO

¿Cómo hago el trámite?

**SOLICITUD INGRESADA POR CORREO ELECTRÓNICO**

La institución o persona interesada, presenta una solicitud para recibir asistencia técnica en Género, dirigida a la máxima autoridad y la ingresa al correo: [info@igualdadgenero.gob.ec](mailto:info@igualdadgenero.gob.ec)

El Consejo analiza requerimiento, revisa Planificación interna de la unidad, agenda, disponibilidad de recursos, lugar de la asistencia, etc.

El Consejo informa factibilidad de asistencia técnica.

**SOLICITUD PRESENCIAL**

La institución o persona interesada, presenta una solicitud para recibir asistencia técnica en Género, dirigida a la máxima autoridad y la ingresa en gestión documental y archivo de la institución en su oficina ubicada en : General Robles E3-33 entre Ulpiano Páez y 9 de Octubre

El Consejo analiza requerimiento, revisa Planificación interna de la unidad, agenda, disponibilidad de recursos, lugar de la asistencia, etc.

El Consejo informa factibilidad de asistencia técnica.

**SOLICITUD PRESENTADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX**

La institución o persona interesada, presenta una solicitud para recibir asistencia técnica en Género, dirigida a la máxima autoridad y la ingresa en el Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec))

El Consejo analiza requerimiento, revisa Planificación interna de la unidad, agenda, disponibilidad de recursos, lugar de la asistencia, etc.

El Consejo informa factibilidad de asistencia técnica.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 8h00 a 16h00

General Robles E3-33 entre Ulpiano Páez y 9 de Octubre

info@igualdadgenero.gob.ec / Código Postal: 170517 Quito - Ecuador

Teléfono: +593 2 2238830

### Base Legal

- [REGLAMENTO A LA LEY ORGÁNICA DE LOS CONSEJOS NACIONALES PARA LA IGUALDAD](#). Art. Artículo 1 numeral 1.
- [Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad](#). Art. }Art. 9 literal 7.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 156.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Cecilia Manzo Zamora

**Correo Electrónico:** cmanzo@igualdadgenero.gob.ec

**Teléfono:** (593 2) 2238830 Ext. 407 y 423

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 175                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 95                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 39                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 01  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 10                    |