

Información de Trámite

Nombre Trámite	CAMBIO DE TARIFA POR APLICACIÓN DE BENEFICIO PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD
Descripción	Servicio brindado para toda persona natural mayor a 65 años de edad y para las personas jurídicas que brinden servicios a adultos mayores como instituciones geriátricas o asilos.
¿A quién está dirigido?	<ol style="list-style-type: none">1. Todas las personas naturales que tengan 65 años en adelante podrán contar con la Tarifa de Tercera Edad.2. Todas las personas jurídicas o instituciones geriátricas, asilos u otros que brinden servicios a todas las personas que tengan 65 años en adelante (Tercera edad). <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beneficio para personas adultas mayores aplicado y reflejado en la siguiente factura.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**Persona natural (65 años de edad en adelante)**

1. Cédula de identidad del titular y cónyuge (de ser casado o pareja en unión de hecho), o pasaporte en el caso de extranjeros, o carnet de jubilado y pensionista del IESS.
2. Correo electrónico y número de celular.

Para instituciones geriátricas, asilos u otros que brinden servicios a personas de la tercera edad

1. Acuerdo Ministerial en el que conste que la institución, ya sea: asilo, albergue, comedor o institución gerontológica, se dedique a dar atención a personas de la tercera edad.
2. Presentar cédula de identidad del representante legal.
3. Nombramiento del representante legal.
4. RUC
5. Formulario de aplicación al beneficio firmado.
6. Correo electrónico y número de celular.

¿Cómo hago el trámite?

Presencial:

- Acudir a la agencia más cercana de acuerdo a su ubicación.
- Acercarse a Servicio al Cliente, presentar cédula de identidad y los requisitos dependiendo si es persona natural o Institución.

* En la siguiente emisión de planilla el cliente verá reflejado la aplicación de subsidio.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En nuestras agencias a nivel nacional la atención es de lunes a viernes de 08:00 a 16:30.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Contacto Corporativo

Teléfono: 1800263537

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	5916
2025	10	0	3121
2025	09	0	3310
2025	08	0	3151
2025	07	0	3462
2025	06	0	3273
2025	05	0	2305
2025	04	0	1796
2025	03	0	1736
2025	02	0	1685
2025	01	0	1665