

Información de Trámite

Nombre Trámite	PAGO DE FACTURAS POR EL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA
Institución	CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD
Descripción	Servicio brindado para que los clientes cancelen los valores correspondientes al servicio de energía eléctrica de manera presencial en los puntos de pago externos o de manera virtual.
¿A quién está dirigido?	<p>El pago de servicio de energía eléctrica puede realizarse por cualquier tipo de cliente, ya sean personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras, públicos o privados y de cualquier tipo de tarifa.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pago de servicio de energía eléctrica.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Para cancelar el servicio de energía eléctrica el cliente debe proporcionar el número de cuenta contrato.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p><u>En línea</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Opción de pagos en la APP de CNEL EP que se encuentra disponible en Android e IOS.• En el portal web y APP de cada Entidad financiera.• En el enlace de pagos disponible en la página web de CNEL EP https://www.dinersclub.com.ec/servicios/pago-de-servicios-cnel-y-cnt <p><u>Presencial</u></p> <ul style="list-style-type: none">• En los puntos de pago externos disponibles a nivel nacional https://www.cnelep.gob.ec/puntos-de-pago-fisicos-y-en-linea/. <p>Canales de atención: Aplicación Móvil, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Los pagos en línea se pueden realizar en horario 24/7.

El horario presencial dependerá de cada Entidad financiera con excepción de los corresponsales no bancarios (Mi Vecino, Banco del Barrio, Tu Banco Banco Aquí) que tienen horarios extendidos.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Contacto Corporativo

Teléfono: 1800263537

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	2099717	0	0
2026	08		2319718	0	
2026	07		2400429	0	
2026	06		2460828	0	
2026	05		2153629	0	
2026	04		2235083	0	
2026	03		2536065	0	
2026	02		2076871	0	
2026	01		2270783	0	
2025	12		161498530	0	
2025	11		141233906	0	
2025	10		155006871	0	
2025	09		153987452	0	
2025	08		136384997	0	
2025	07		144810680	0	
2025	06		151936351	0	
2025	05		141798418	0	
2025	04		124557422	0	
2025	03		123350613	0	
2025	02		112713517	0	
2025	01		106072398	0	

