

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (LOTAIP)
Institución	CONSEJO DE GOBIERNO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS
Descripción	<p>Contestar oportunamente a las solicitudes realizadas por los ciudadanos o usuarios externos referente al pedido de información pública presentada al Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos.</p> <p>La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a Información Pública – LOTAIP garantiza a las y los ciudadanos el derecho de acceder a la información que generan y administran las instituciones del Estado. Este derecho funciona como una llave que permite a cualquier persona acceder a la información pública.</p>
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none">• Los organismos y entidades que conforman el sector público.• Las personas jurídicas cuyas acciones o participaciones pertenezcan en todo o en parte al Estado.• Las corporaciones, fundaciones y organismos no gubernamentales (ONGs).• Las personas jurídicas de derecho privado, que sean delegatorias o concesionarias o cualquier otra forma contractual de servicios públicos del Estado.• Las personas jurídicas de derecho privado, que realicen gestiones públicas acciones o actividades a las que se destinen tales recursos.• Las personas jurídicas de derecho privado que posean información pública. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de respuesta
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acudir a las diferentes oficinas del Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos a nivel provincial y en los counters de servicios de los aeropuertos de Guayaquil y Quito.2. Entregar la solicitud de acceso a información pública en la ventanilla de trámites.3. Recibir el oficio de contestación de la solicitud de información pública (10 días según la ley, con una prórroga de hasta 5 día más) por el canal de notificación seleccionado.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Para realizar el trámite online ir a "Formulario en Línea" dentro de GOB.EC y continuar con el llenado del formulario.</p> <p>Para realizarlo de manera presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acudir a las diferentes oficinas del Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos a nivel provincial.2. Entregar la solicitud de acceso a información pública en la ventanilla de trámites.3. Recibir el oficio de contestación de la solicitud de información pública por el canal de notificación seleccionado (10 días conforme a la Ley). <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de Atención de lunes a viernes de 07h30 a 17h00.

SAN CRISTÓBAL

Dirección: Ramón Unamuno y Alberto Spencer

SANTA CRUZ:

Dirección Cantonal: Karl Angermeyer e Islas Duncan

ISABELA:

Dirección: Vía al aeropuerto junto a la antigua gasolinera

Base Legal

- [007-DPE-CGAJ Expídese los parámetros técnicos para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa establecidas en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información Pública-LOTAIP. Art. 4.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Washington Rojas

Correo Electrónico: washington.rojas@gobiernogalapagos.gob.ec

Teléfono: 053010964

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	0
2022	07	0	20
2022	06	0	10
2022	05	0	0
2022	04	0	22
2022	03	0	6
2022	02	0	13
2022	01	0	0
2021	12	0	2
2021	11	0	5
2021	10	0	7
2021	09	0	3
2021	08	0	6
2021	07	0	4
2021	06	0	10
2021	05	0	12
2021	04	0	7
2021	03	0	11
2021	02	0	5
2021	01	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	11	0	21
2020	10	0	96
2020	09	0	49
2020	08	0	42
2020	07	0	46
2020	06	0	16
2020	05	0	2
2020	04	0	0
2020	03	0	9
2020	02	0	22
2020	01	0	19
2019	12	0	22
2019	11	0	21