

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE TARJETA DE CONTROL DE TRÁNSITO PARA TURISTAS Y TRANSEÚNTES
Institución	CONSEJO DE GOBIERNO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS
Descripción	<p>Servicio que consiste en la obtención de una Tarjeta de Control de Tránsito (TCT), el cual es un requisito que deben cumplir quienes quieran visitar Galápagos, sea como turistas o como transeúntes. Se consideran turistas quienes desean realizar actividades de ocio y entretenimiento por un lapso de máximo dos meses en el año, en tanto que los transeúntes son aquellos que realizarán de trabajo, investigación, servicios oficiales por máximo tres meses (que bajo análisis pueden ser prorrogables).</p> <p>La TCT permite al visitante registrar su fecha de ingreso a Galápagos y contar con un estatus migratorio conforme la Ley Orgánica de Régimen Especial de Galápagos</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Persona natural nacional o extranjera en calidad de turista</p> <p>TURISTAS Son las personas que visitan las islas Galápagos para conocer los atractivos turísticos de las Áreas Protegidas y zonas pobladas.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• tarjeta de control de transito para turistas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Para ingresar información de su viaje en la plataforma: https://siiws.gobiernogalapagos.gob.ec/siicgg_web/2. Presentar sus documentos en los counters del CGREG del aeropuerto de Quito o Guayaquil.3. Cancelar el valor de la Tarjeta de Control de Tránsito
¿Cómo hago el trámite?	<p>Para hacerlo de forma presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Entrega de documentos en aeropuerto2. Verificar tiempo de permanencia en la provincia3. Verificar historial de personas4. Recaudación de costo de emisión de TCT5. Realizar pre registro6. Impresión de TCT7. Emisión de factura8. Entrega de TCT y factura <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	<p>Para extranjeros y nacionales el valor de la Tarjeta de Control de Tránsito es de USD 20.00.</p> <p>Para niños menores de 2 años el trámite no tiene costo.</p>
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Horarios de atención para servicios personalizados</p> <p>Galápagos de 7:30 a 17:00 Quito y Guayaquil 08H30 a 17H00 Aeropuerto Guayaquil 6:30 a 13:30 y Aeropuerto Quito, 5:00 a 12:00 del día</p>

Base Legal

- [REGLAMENTO DE MIGRACIÓN Y RESIDENCIA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS](#). Art. 29.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Erick Suarez
Correo Electrónico: tramite.sancristobal@gobiernogalapagos.gob.ec
Teléfono: 053706290 - 053706329 EXT. 3096

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	28799
2022	07	0	28254
2022	06	0	23443
2022	05	0	23226
2022	04	0	26936
2022	03	0	26120
2022	02	0	19537
2022	01	0	16426
2021	12	0	119
2021	11	0	151
2021	10	0	71
2021	09	0	67
2021	08	0	92
2021	07	0	84
2021	06	0	9231
2021	05	0	8116
2021	04	0	7070
2021	03	0	7164
2021	02	0	5225
2021	01	0	4270
2020	12	0	6271
2020	11	0	2166
2020	10	0	222
2020	09	0	1247
2020	08	0	452

2020 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	55 Volumen de Atenciones
2020	06	0	54
2020	05	0	15
2020	04	0	0
2020	03	0	9670
2020	02	0	24243
2020	01	0	22230
2019	12	0	24766
2019	11	0	24700