

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE OTRAS CERTIFICACIONES RELATIVAS A LOS FINANCIAMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS NATURALES
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
<b>Descripción</b>	<p>Emisión de certificados a personas naturales con nacionalidad ecuatoriana o extranjera, con la finalidad de constatar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si mantiene o no deuda con la Corporación Financiera Nacional B.P.</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales de nacionalidad ecuatoriana o extranjera mayores de dieciocho años que mantienen o no créditos con la Corporación Financiera Nacional B.P. y que requieran un certificado de no adeudar o estar al día en los pagos emitido por parte de la entidad.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificaciones de mantener créditos con la CFN B.P. para personas naturales</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Requisitos escaneados y legibles:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud firmada.</li></ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No aplica.</p> <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a la página: <http://www.gob.ec/cfn/tramites/emision-otras-certificaciones-relativas-financiamientos-institucion-personas-naturales> o <https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-linea/>
2. Ir a la opción trámite en línea.
3. Registrar datos en el formulario digital.
4. Firmar formulario de manera digital o manual.
5. Recibir el certificado a través de su correo electrónico.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Revise nuestros contactos en nuestra página institucional accediendo al siguiente link: <https://www.cfn.fin.ec/contactenos/>

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 352.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Reclamos  
**Correo Electrónico:** [reclamos@cfn.fin.ec](mailto:reclamos@cfn.fin.ec)  
**Teléfono:** 042591800 ext 4412

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	1	326
2026	02	1	315
2026	01	1	340
2025	12	1	520
2025	11	1	361
2025	10	2	733
2025	09	0	289
2025	08	1	230
2025	07	4	439

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	06	0	257
2025	05	0	403
2025	04	2	358
2025	03	2	359
2025	02	3	344
2025	01	3	8
2024	12	0	188
2024	11	1	172
2024	10	0	263
2024	09	0	336
2024	08	0	206
2024	07	0	158
2024	06	0	165
2024	05	0	122
2024	04	0	52
2024	03	0	81
2024	02	0	107
2024	01	0	117
2023	12	0	29
2023	11	2	196
2023	10	0	143
2023	09	0	124
2023	08	0	382
2023	07	2	431

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	06	1	217
2023	05	3	432
2023	04	6	346
2023	03	2	276
2023	02	1	203
2023	01	3	122
2022	12	5	88
2022	11	0	202
2022	10	0	145
2022	09	0	186
2022	08	1	302
2022	07	1	242
2022	06	2	215
2022	05	2	214
2022	04	2	237
2022	03	0	288
2022	02	0	305
2022	01	0	142
2021	12	1	129
2021	11	2	217
2021	10	2	193
2021	09	3	5
2021	08	2	202
2021	07	2	194

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	06	0	297
2021	05	0	387
2021	04	0	289
2021	03	0	352
2021	02	0	258
2021	01	0	261
2020	12	0	415
2020	11	0	327
2020	10	0	340
2020	09	0	397
2020	08	0	9
2020	07	0	190
2020	06	0	118
2020	05	0	11
2020	04	0	8
2020	03	0	84
2020	02	0	14
2020	01	0	23
2019	12	0	15
2019	11	0	26
2019	10	0	3
2019	09	0	4
2019	08	0	3
2019	07	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	1	0
2019	05	0	4
2019	04	0	4
2019	03	0	4
2019	02	0	3
2019	01	0	2
2018	10	0	4
2018	09	0	4
2018	08	0	5
2018	07	0	3