

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CFN-009-02-04

Página 1 de 4

## Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE OTRAS CERTIFICACIONES RELATIVAS A LOS FINANCIAMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS NATURALES			
Institución	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL			
Descripción	Emisión de certificados a personas naturales con nacionalidad ecuatoriana o extranjera, con la finalidad de constatar:  • Si mantiene o no deuda con la Corporación Financiera Nacional B.P.			
¿A quién está dirigido?	Personas naturales de nacionalidad ecuatoriana o extranjera mayores de dieciocho años que mantienen o no créditos con la Corporación Financiera Nacional B.P. y que requieran un certificado de no adeudar o estar al día en los pagos emitido por parte de la entidad.  Dirigido a:  Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.  Resultado a obtener:			
	Certificaciones de mantener créditos con la CFN B.P. para personas naturales			
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos escaneados y legibles:  1. Solicitud firmada.			
	Requisitos Específicos: No aplica.			
¿Cómo hago el trámite?	<ol> <li>Ingresar a la página: https://www.gob.ec/cfn/tramites/emision-otras-certificaciones-relativas-financiamientos-institucion-personas-naturales o https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-linea/</li> <li>Ir a la opción trámite en línea.</li> <li>Registrar datos en el formulario digital.</li> <li>Firmar formulario de manera digital o manual.</li> <li>Recibir el certificado a través de su correo electrónico.</li> </ol> Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).			
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo			
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Revise nuestros contactos en nuestra página institucional accediendo al siguiente link: https://www.cfn.fin.ec/contactenos/			
Base Legal	Código Orgánico Monetario y Financiero. Art. 352.			

Gob.ec

Funcionario/Dependencia: Unidad de Reclamos



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CFN-009-02-04

Página 2 de 4

atención ciudadana

Correo Electrónico: reclamos@cfn.fin.ec

**Teléfono:** 042591800 ext 4412

## Transparencia

2025         09         0         289           2025         08         1         230           2025         07         4         439           2025         06         0         257           2025         05         0         403           2025         04         2         358           2025         03         2         359           2025         01         3         8           2024         12         0         188           2024         12         0         188           2024         10         0         263           2024         10         0         263           2024         09         0         336           2024         08         0         206           2024         06         0         165           2024         06         0         165           2024         04         0         52           2024         04         0         52           2024         04         0         117           2024         01         0         117           2023 <th>Año</th> <th>Mes</th> <th>Volumen de Quejas</th> <th>Volumen de Atenciones</th>	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025       07       4       439         2025       06       0       257         2025       05       0       403         2025       04       2       358         2025       03       2       359         2025       01       3       8         2024       12       0       188         2024       11       1       172         2024       10       0       263         2024       09       0       336         2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       07       2       431	2025	09	0	289
2025         06         0         257           2025         05         0         403           2025         04         2         358           2025         03         2         359           2025         02         3         344           2025         01         3         8           2024         12         0         188           2024         11         1         172           2024         10         0         263           2024         09         0         336           2024         09         0         336           2024         08         0         206           2024         07         0         158           2024         06         0         165           2024         05         0         122           2024         04         0         52           2024         03         0         81           2024         01         0         117           2023         12         0         29           2023         10         0         143           2023 <td>2025</td> <td>08</td> <td>1</td> <td>230</td>	2025	08	1	230
2025         05         0         403           2025         04         2         358           2025         03         2         359           2025         02         3         344           2025         01         3         8           2024         12         0         188           2024         11         1         172           2024         10         0         263           2024         09         0         336           2024         08         0         206           2024         08         0         206           2024         06         0         165           2024         06         0         122           2024         04         0         52           2024         03         0         81           2024         02         0         107           2024         01         0         117           2023         12         0         29           2023         11         2         196           2023         09         0         124           2023 <td>2025</td> <td>07</td> <td>4</td> <td>439</td>	2025	07	4	439
2025         04         2         358           2025         03         2         359           2025         02         3         344           2025         01         3         8           2024         12         0         188           2024         11         1         172           2024         10         0         263           2024         09         0         336           2024         08         0         206           2024         07         0         158           2024         06         0         165           2024         05         0         122           2024         04         0         52           2024         03         0         81           2024         02         0         107           2024         01         0         117           2023         12         0         29           2023         11         2         196           2023         09         0         124           2023         08         0         382           2023 <td>2025</td> <td>06</td> <td>0</td> <td>257</td>	2025	06	0	257
2025       03       2       359         2025       02       3       344         2025       01       3       8         2024       12       0       188         2024       10       0       263         2024       09       0       336         2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2025	05	0	403
2025       02       3       344         2025       01       3       8         2024       12       0       188         2024       11       1       172         2024       10       0       263         2024       09       0       336         2024       09       0       336         2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       04       0       52         2024       02       0       107         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2025	04	2	358
2025       01       3       8         2024       12       0       188         2024       11       1       172         2024       10       0       263         2024       09       0       336         2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2025	03	2	359
2024       12       0       188         2024       11       1       172         2024       10       0       263         2024       09       0       336         2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       06       1       217	2025	02	3	344
2024       11       1       172         2024       10       0       263         2024       09       0       336         2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2025	01	3	8
2024       10       0       263         2024       09       0       336         2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	12	0	188
2024       09       0       336         2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	11	1	172
2024       08       0       206         2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	10	0	263
2024       07       0       158         2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	09	0	336
2024       06       0       165         2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	08	0	206
2024       05       0       122         2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	07	0	158
2024       04       0       52         2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	06	0	165
2024       03       0       81         2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	05	0	122
2024       02       0       107         2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	04	0	52
2024       01       0       117         2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	03	0	81
2023       12       0       29         2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	02	0	107
2023       11       2       196         2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2024	01	0	117
2023       10       0       143         2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2023	12	0	29
2023       09       0       124         2023       08       0       382         2023       07       2       431         2023       06       1       217	2023	11	2	196
2023     08     0     382       2023     07     2     431       2023     06     1     217	2023	10	0	143
2023     07     2     431       2023     06     1     217	2023	09	0	124
2023 06 1 217	2023	08	0	382
	2023	07	2	431
	2023	06	1	217
2023 05 3 432	2023	05	3	432



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CFN-009-02-04

Página 3 de 4

<b>240723</b> 8	Mes	Volumen de Quejas	⅓66umen de Atenciones
2023	03	2	276
2023	02	1	203
2023	01	3	122
2022	12	5	88
2022	11	0	202
2022	10	0	145
2022	09	0	186
2022	08	1	302
2022	07	1	242
2022	06	2	215
2022	05	2	214
2022	04	2	237
2022	03	0	288
2022	02	0	305
2022	01	0	142
2021	12	1	129
2021	11	2	217
2021	10	2	193
2021	09	3	5
2021	08	2	202
2021	07	2	194
2021	06	0	297
2021	05	0	387
2021	04	0	289
2021	03	0	352
2021	02	0	258
2021	01	0	261
2020	12	0	415
2020	11	0	327
2020	10	0	340
2020	09	0	397



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CFN-009-02-04

Página 4 de 4

<b>APPA</b> O	Mes	Volumen de Quejas	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	07	0	190
2020	06	0	118
2020	05	0	11
2020	04	0	8
2020	03	0	84
2020	02	0	14
2020	01	0	23
2019	12	0	15
2019	11	0	26
2019	10	0	3
2019	09	0	4
2019	08	0	3
2019	07	0	4
2019	06	1	0
2019	05	0	4
2019	04	0	4
2019	03	0	4
2019	02	0	3
2019	01	0	2
2018	10	0	4
2018	09	0	4
2018	08	0	5
2018	07	0	3