

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE OTRAS CERTIFICACIONES RELATIVAS A LOS FINANCIAMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS NATURALES
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
<b>Descripción</b>	Emisión de certificados a personas naturales con nacionalidad ecuatoriana o extranjera, con la finalidad de constatar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si mantiene o no deuda con la Corporación Financiera Nacional B.P.</li> </ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas naturales de nacionalidad ecuatoriana o extranjera mayores de dieciocho años que mantienen o no créditos con la Corporación Financiera Nacional B.P. y que requieran un certificado de no adeudar o estar al día en los pagos emitido por parte de la entidad.  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> • Certificaciones de mantener créditos con la CFN B.P. para personas naturales
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Requisitos escaneados y legibles: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cédula de identidad del solicitante.</li> <li>2. Solicitud en línea</li> </ol>  <b>Requisitos Específicos:</b> No aplica.
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página: <a href="https://www.gob.ec/cfn/tramites/emision-otras-certificaciones-relativas-financiamientos-institucion-personas-naturales">https://www.gob.ec/cfn/tramites/emision-otras-certificaciones-relativas-financiamientos-institucion-personas-naturales</a> o <a href="https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-linea/">https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-linea/</a></li> <li>2. Ir a la opción trámite en línea.</li> <li>3. Registrar datos en el formulario digital.</li> <li>4. Recibir el certificado a través de su correo electrónico.</li> </ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Revise nuestros contactos en nuestra página institucional accediendo al siguiente link: <a href="https://www.cfn.fin.ec/contactanos/">https://www.cfn.fin.ec/contactanos/</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Código Orgánico Monetario y Financiero</a>. Art. 352.</li> </ul>
<b>Contacto para</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> Gerencia de Atención de Reclamos

atención ciudadana

**Correo Electrónico:** denuncias@cfn.fin.ec

**Teléfono:** 042591800 ext 1373

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	81
2024	02	0	107
2024	01	0	117
2023	12	0	29
2023	11	2	196
2023	10	0	143
2023	09	0	124
2023	08	0	382
2023	07	2	431
2023	06	1	217
2023	05	3	432
2023	04	6	346
2023	03	2	276
2023	02	1	203
2023	01	3	122
2022	12	5	88
2022	11	0	202
2022	10	0	145
2022	09	0	186
2022	08	1	302
2022	07	1	242
2022	06	2	215
2022	05	2	214
2022	04	2	237
2022	03	0	288
2022	02	0	305
2022	01	0	142
2021	12	1	129
2021	11	2	217

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	3	5
2021	08	2	202
2021	07	2	194
2021	06	0	297
2021	05	0	387
2021	04	0	289
2021	03	0	352
2021	02	0	258
2021	01	0	261
2020	12	0	415
2020	11	0	327
2020	10	0	340
2020	09	0	397
2020	08	0	9
2020	07	0	190
2020	06	0	118
2020	05	0	11
2020	04	0	8
2020	03	0	84
2020	02	0	14
2020	01	0	23
2019	12	0	15
2019	11	0	26
2019	10	0	3
2019	09	0	4
2019	08	0	3
2019	07	0	4
2019	06	1	0
2019	05	0	4
2019	04	0	4
2019	03	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	0	2
2018	10	0	4
2018	09	0	4
2018	08	0	5
2018	07	0	3