

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE OTRAS CERTIFICACIONES RELATIVAS A LOS FINANCIAMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS JURÍDICAS
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
<b>Descripción</b>	<p>Emisión de certificados a personas jurídicas públicas o privadas, con la finalidad de constatar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si mantiene o no deuda con la Corporación Financiera Nacional B.P.</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas jurídicas que mantienen o no créditos con la Corporación Financiera Nacional B.P.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Las personas jurídicas sin importar la composición de sus capitales sociales, siempre y cuando se encuentren bajo el control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías.</li><li>• Personas jurídicas con composición accionaria extranjera, con la debida certificación de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en cuanto a su constitución, calificaciones de bolsa o terceros acreditados.</li><li>• Otras personas jurídicas tales como: cooperativas no financieras, asociaciones, fundaciones, federaciones, comunidades, corporaciones, etc., establecidas bajo las normas del Código Civil y que se encuentren legalmente reconocidas por la instancia competente, previa opinión jurídica interna favorable que certifique su personería jurídica, siempre y cuando cumplan con todos los requisitos crediticios exigidos para las personas jurídicas.</li><li>• Las personas jurídicas, legalmente reconocidas como Instituciones Financieras Intermediarias.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificaciones de mantener créditos con CFN BP para personas jurídicas</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Requisitos escaneados legibles:

1. Registro único de contribuyentes.
2. Nombramiento del representante legal (vigente e inscrito en el Registro Mercantil).
3. Solicitud firmada.

**Requisitos Específicos:**

No aplica.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a la página: <http://www.gob.ec/cfn/tramites/emision-otras-certificaciones-relativas-financiamientos-institucion-personas-juridicas> o <https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-linea/>
2. Ir a la opción trámite en línea.
3. Registrar datos en el formulario digital.
4. Firmar formulario de manera digital o manual.
5. Recibir el certificado a través de su correo electrónico.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Revise nuestros contactos en nuestra página institucional accediendo al siguiente link: <https://www.cfn.fin.ec/contactenos/>

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 352.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Reclamos

**Correo Electrónico:** [reclamos@cfn.fin.ec](mailto:reclamos@cfn.fin.ec)

**Teléfono:** 042591800 ext 4412

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	8
2025	09	0	5
2025	08	0	14
2025	07	0	6
2025	06	0	6
2025	05	0	9
2025	04	0	8
2025	03	0	10
2025	02	0	6
2025	01	0	196
2024	12	0	1
2024	11	0	6
2024	10	0	7
2024	09	0	3
2024	08	0	2
2024	07	0	2
2024	06	0	2
2024	05	0	13
2024	04	0	1
2024	03	0	4
2024	02	0	9
2024	01	0	3
2023	12	0	5
2023	11	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	4
2023	09	0	4
2023	08	0	16
2023	07	0	6
2023	06	0	5
2023	05	0	29
2023	04	0	5
2023	03	0	5
2023	02	3	10
2023	01	2	8
2022	12	0	9
2022	11	1	13
2022	10	0	7
2022	09	0	10
2022	08	0	8
2022	07	0	7
2022	06	0	6
2022	05	2	10
2022	04	0	6
2022	03	0	5
2022	02	0	10
2022	01	0	3
2021	12	0	5
2021	11	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	2
2021	09	0	212
2021	08	0	8
2021	07	0	6
2021	06	0	5
2021	05	0	6
2021	04	0	5
2021	03	0	11
2021	02	0	7
2021	01	0	11
2020	12	0	7
2020	11	0	13
2020	10	0	13
2020	09	0	17
2020	08	0	185
2020	07	0	15
2020	06	0	14
2020	05	0	5
2020	04	0	6
2020	03	0	12
2020	02	0	4
2020	01	0	17
2019	12	0	10
2019	11	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	10	0	0
2019	09	0	3
2019	08	0	3
2019	07	0	4
2019	06	0	6
2019	05	0	1
2019	04	0	10
2019	03	0	5
2019	02	0	25
2019	01	0	24
2018	10	0	1
2018	09	0	2
2018	08	0	2
2018	07	0	0