

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE OTRAS CERTIFICACIONES RELATIVAS A LOS FINANCIAMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS JURÍDICAS |
| Institución | CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL |
| Descripción | Emisión de certificados a personas jurídicas públicas o privadas, con la finalidad de constatar: <ul style="list-style-type: none"> • Si mantiene o no deuda con la Corporación Financiera Nacional B.P. |

¿A quién está dirigido?

Personas jurídicas que mantienen o no créditos con la Corporación Financiera Nacional B.P.

- Las personas jurídicas sin importar la composición de sus capitales sociales, siempre y cuando se encuentren bajo el control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías.
- Personas jurídicas con composición accionaria extranjera, con la debida certificación de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en cuanto a su constitución, calificaciones de bolsa o terceros acreditados.
- Otras personas jurídicas tales como: cooperativas no financieras, asociaciones, fundaciones, federaciones, comunidades, corporaciones, etc., establecidas bajo las normas del Código Civil y que se encuentren legalmente reconocidas por la instancia competente, previa opinión jurídica interna favorable que certifique su personería jurídica, siempre y cuando cumplan con todos los requisitos crediticios exigidos para las personas jurídicas.
- Las personas jurídicas, legalmente reconocidas como Instituciones Financieras Intermediarias.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Certificaciones de mantener créditos con CFN BP para personas jurídicas

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos escaneados legibles:

1. Registro único de contribuyentes.
2. Nombramiento del representante legal (vigente e inscrito en el Registro Mercantil).
3. Solicitud firmada.

Requisitos Específicos:

No aplica.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a la página: <https://www.gob.ec/cfn/tramites/emision-otras-certificaciones-relativas-financiamientos-institucion-personas-juridicas> o <https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-linea/>
2. Ir a la opción trámite en línea.
3. Registrar datos en el formulario digital.
4. Firmar formulario de manera digital o manual.
5. Recibir el certificado a través de su correo electrónico.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo

El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Revise nuestros contactos en nuestra página institucional accediendo al siguiente link:
<https://www.cfn.fin.ec/contactanos/>

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 352.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Gerencia de Atención de Reclamos
Correo Electrónico: denuncias@cfn.fin.ec
Teléfono: 042591800 ext 1373

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03 | 0 | 5 |
| 2025 | 02 | 0 | 6 |
| 2025 | 01 | 0 | 8 |
| 2024 | 12 | 0 | 1 |
| 2024 | 11 | 0 | 6 |
| 2024 | 10 | 0 | 7 |
| 2024 | 09 | 0 | 3 |
| 2024 | 08 | 0 | 2 |
| 2024 | 07 | 0 | 2 |
| 2024 | 06 | 0 | 2 |
| 2024 | 05 | 0 | 13 |
| 2024 | 04 | 0 | 1 |
| 2024 | 03 | 0 | 4 |
| 2024 | 02 | 0 | 9 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 5 |
| 2023 | 11 | 0 | 4 |
| 2023 | 10 | 0 | 4 |
| 2023 | 09 | 0 | 4 |
| 2023 | 08 | 0 | 16 |
| 2023 | 07 | 0 | 6 |
| 2023 | 06 | 0 | 5 |
| 2023 | 05 | 0 | 29 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 04 | 0 | 5 |
| 2023 | 03 | 0 | 5 |
| 2023 | 02 | 3 | 10 |
| 2023 | 01 | 2 | 8 |
| 2022 | 12 | 0 | 9 |
| 2022 | 11 | 1 | 13 |
| 2022 | 10 | 0 | 7 |
| 2022 | 09 | 0 | 10 |
| 2022 | 08 | 0 | 8 |
| 2022 | 07 | 0 | 7 |
| 2022 | 06 | 0 | 6 |
| 2022 | 05 | 2 | 10 |
| 2022 | 04 | 0 | 6 |
| 2022 | 03 | 0 | 5 |
| 2022 | 02 | 0 | 10 |
| 2022 | 01 | 0 | 3 |
| 2021 | 12 | 0 | 5 |
| 2021 | 11 | 0 | 3 |
| 2021 | 10 | 0 | 2 |
| 2021 | 09 | 0 | 212 |
| 2021 | 08 | 0 | 8 |
| 2021 | 07 | 0 | 6 |
| 2021 | 06 | 0 | 5 |
| 2021 | 05 | 0 | 6 |
| 2021 | 04 | 0 | 5 |
| 2021 | 03 | 0 | 11 |
| 2021 | 02 | 0 | 7 |
| 2021 | 01 | 0 | 11 |
| 2020 | 12 | 0 | 7 |
| 2020 | 11 | 0 | 13 |
| 2020 | 10 | 0 | 13 |
| 2020 | 09 | 0 | 17 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 07 | 0 | 15 |
| 2020 | 06 | 0 | 14 |
| 2020 | 05 | 0 | 5 |
| 2020 | 04 | 0 | 6 |
| 2020 | 03 | 0 | 12 |
| 2020 | 02 | 0 | 4 |
| 2020 | 01 | 0 | 17 |
| 2019 | 12 | 0 | 10 |
| 2019 | 11 | 0 | 9 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 3 |
| 2019 | 08 | 0 | 3 |
| 2019 | 07 | 0 | 4 |
| 2019 | 06 | 0 | 6 |
| 2019 | 05 | 0 | 1 |
| 2019 | 04 | 0 | 10 |
| 2019 | 03 | 0 | 5 |
| 2019 | 02 | 0 | 25 |
| 2019 | 01 | 0 | 24 |
| 2018 | 10 | 0 | 1 |
| 2018 | 09 | 0 | 2 |
| 2018 | 08 | 0 | 2 |
| 2018 | 07 | 0 | 0 |