

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE OTRAS CERTIFICACIONES RELATIVAS A LOS FINANCIAMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN PARA PERSONAS JURÍDICAS
<b>Institución</b>	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
<b>Descripción</b>	Emisión de certificados a personas jurídicas públicas o privadas, con la finalidad de constatar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si mantiene o no deuda con la Corporación Financiera Nacional B.P.</li> </ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas jurídicas que mantienen o no créditos con la Corporación Financiera Nacional B.P.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las personas jurídicas sin importar la composición de sus capitales sociales, siempre y cuando se encuentren bajo el control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías.</li> <li>• Personas jurídicas con composición accionaria extranjera, con la debida certificación de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en cuanto a su constitución, calificaciones de bolsa o terceros acreditados.</li> <li>• Otras personas jurídicas tales como: cooperativas no financieras, asociaciones, fundaciones, federaciones, comunidades, corporaciones, etc., establecidas bajo las normas del Código Civil y que se encuentren legalmente reconocidas por la instancia competente, previa opinión jurídica interna favorable que certifique su personería jurídica, siempre y cuando cumplan con todos los requisitos crediticios exigidos para las personas jurídicas.</li> <li>• Las personas jurídicas, legalmente reconocidas como Instituciones Financieras Intermediarias.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones de mantener créditos con CFN BP para personas jurídicas</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Requisitos escaneados legibles:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro único de contribuyentes.</li> <li>2. Cédula de identidad (representante legal).</li> <li>3. Nombramiento del representante legal (vigente e inscrito en el Registro Mercantil).</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No aplica.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página: <a href="https://www.gob.ec/cfn/tramites/emision-otras-certificaciones-relativas-financiamientos-institucion-personas-juridicas">https://www.gob.ec/cfn/tramites/emision-otras-certificaciones-relativas-financiamientos-institucion-personas-juridicas</a> o <a href="https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-linea/">https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-linea/</a></li> <li>2. Ir a la opción trámite en línea.</li> <li>3. Registrar datos en el formulario digital.</li> <li>4. Recibir el certificado a través de su correo electrónico.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Revise nuestros contactos en nuestra página institucional accediendo al siguiente link:  
<https://www.cfn.fin.ec/contactanos/>

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 352.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gerencia de Atención de Reclamos  
**Correo Electrónico:** [denuncias@cfn.fin.ec](mailto:denuncias@cfn.fin.ec)  
**Teléfono:** 042591800 ext 1373

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	4
2024	02	0	9
2024	01	0	3
2023	12	0	5
2023	11	0	4
2023	10	0	4
2023	09	0	4
2023	08	0	16
2023	07	0	6
2023	06	0	5
2023	05	0	29
2023	04	0	5
2023	03	0	5
2023	02	3	10
2023	01	2	8
2022	12	0	9
2022	11	1	13
2022	10	0	7
2022	09	0	10
2022	08	0	8
2022	07	0	7
2022	06	0	6
2022	05	2	10

2022 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	6 Volumen de Atenciones
2022	03	0	5
2022	02	0	10
2022	01	0	3
2021	12	0	5
2021	11	0	3
2021	10	0	2
2021	09	0	212
2021	08	0	8
2021	07	0	6
2021	06	0	5
2021	05	0	6
2021	04	0	5
2021	03	0	11
2021	02	0	7
2021	01	0	11
2020	12	0	7
2020	11	0	13
2020	10	0	13
2020	09	0	17
2020	08	0	185
2020	07	0	15
2020	06	0	14
2020	05	0	5
2020	04	0	6
2020	03	0	12
2020	02	0	4
2020	01	0	17
2019	12	0	10
2019	11	0	9
2019	10	0	0
2019	09	0	3

2019 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	3 Volumen de Atenciones
2019	07	0	4
2019	06	0	6
2019	05	0	1
2019	04	0	10
2019	03	0	5
2019	02	0	25
2019	01	0	24
2018	10	0	1
2018	09	0	2
2018	08	0	2
2018	07	0	0