Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE CAPACITACIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE LA OPERACIÓN EN TIEMPO REAL EN EL SISTEMA ELÉCTRICO ECUATORIANO
Institución	OPERADOR NACIONAL DE ELECTRICIDAD - CENACE
Descripción	El Operador Nacional de Electricidad, CENACE capacita a los responsables de la operación en tiempo real de los Participantes Mayoristas del Sector Eléctrico (PMSE) y responsables de cargas especiales del Sistema Nacional Interconectado (S.N.I) en la coordinación operativa en tiempo real, con el objetivo de fortalecer y mejorar la coordinación operativa con el centro de control.
¿A quién está dirigido?	<p>Podrán acceder al servicio las personas naturales o jurídicas responsables de la operación en tiempo real de las cargas especiales del S.N.I; así como, las personas jurídicas, públicas o privadas, que pertenezcan a las empresas catalogadas como Participantes Mayoristas del Sector Eléctrico (PMSE).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de capacitación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <p>1. Solicitud de capacitación</p> <p>Consiste en un oficio o correo electrónico dirigido a la máxima autoridad de CENACE especificando el requerimiento de la capacitación. Como información mínima en la solicitud se deberá especificar las fechas propuestas para la capacitación, el número de participantes y el área técnica a la que pertenecen.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>CANAL DE ATENCIÓN: Virtual</p> <p>1. Remitir la solicitud de capacitación</p> <p>La solicitud dirigida a la máxima autoridad de CENACE podrá enviarse mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux o al correo electrónico capacitacion.externa@cenace.gob.ec, la misma deberá contener las fechas propuestas para la capacitación, el número de participantes y el área técnica a la que pertenecen.</p> <p>2. Receptar la respuesta por parte de CENACE</p> <p>CENACE validará su solicitud y notificará la aceptación de la misma mediante correo electrónico.</p> <p>3. Coordinar la capacitación</p> <p>El personal de CENACE se contactará con el solicitante para coordinar el número de participantes, fechas y horarios disponibles.</p> <p>4. Recibir la capacitación solicitada y el informe de ejecución</p> <p>Los participantes reciben la capacitación en modalidad virtual. Al finalizar la misma, el CENACE entrega el informe de la capacitación mediante correo electrónico al solicitante.</p> <p>Canales de atención: Correo electrónico, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p>
¿Cuál es el costo	El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. Atacazo y Panamericana Sur Km. 0, Sector Cutuglagua / Mejía - Ecuador. Para consultas de lunes a viernes de 07:30 a 16:00.

Base Legal

- [Regulación Nro. ARCONEL 001/2025 Planificación operativa, despacho y operación del sistema eléctrico de potencia.](#) Art. Art.5 literal n.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 313,314.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Personal del Centro de Entrenamiento de Operadores (CEO)**Correo Electrónico:** capacitacion.externa@cenace.gob.ec**Teléfono:** (+593) 02 2992001 - Ext. 3090; 3038; 3068

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	1
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	1