

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DEL INFORME DE CÁLCULOS DE CORTOCIRCUITOS E IMPEDANCIAS EQUIVALENTES
<b>Institución</b>	OPERADOR NACIONAL DE ELECTRICIDAD - CENACE
<b>Descripción</b>	El Operador Nacional de Electricidad - CENACE emite el resultado de los niveles de cortocircuito e impedancias equivalentes en las barras del Sistema Nacional Interconectado, para uso de personas jurídicas (participantes del sector eléctrico ecuatoriano), información que es utilizada para el análisis de coordinación y ajustes de protecciones de sus instalaciones eléctricas, en cumplimiento de lo estipulado en la Regulación CONELEC 006/00 "Procedimientos de Despacho y Operación" y Regulación ARCERNNR 004/20 "Planificación operativa, despacho y operación del sistema eléctrico de potencia".
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Empresas participantes del sector eléctrico ecuatoriano que cumplan actividades de generación, transmisión, distribución, autogeneración y clientes de cargas especiales, incluidos los operadores de los sistemas eléctricos interconectados con el Ecuador.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de Corrientes de Corto Circuito e Impedancias Equivalentes</li></ul>

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

## Solicitud del Informe de cálculos de cortocircuitos e impedancias equivalentes

La solicitud deberá estar dirigida al Gerente Nacional de Planeamiento Operativo de CENACE e incluir la siguiente información:

- Fecha de corte para el análisis
- Condiciones eléctricas particulares para la simulación
- Barras en las que necesitan obtener la información

**Requisitos Específicos:**

No aplica.

¿Cómo hago el  
trámite?

## CANAL DE ATENCIÓN: Correo electrónico / Sistema de Gestión Documental Quipux

1. Enviar la solicitud del cálculo de corrientes de cortocircuito al Gerente Nacional de Planeamiento Operativo de CENACE mediante uno de los siguientes mecanismos:

- Oficio: sistema Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec))
- Correo electrónico: [spel@cenace.gob.ec](mailto:spel@cenace.gob.ec)

### 2. Esperar la respuesta a su solicitud

Si es necesario coordinar algún aspecto adicional relacionado con el servicio, el ingeniero delegado se contactará mediante correo electrónico ([spel@cenace.gob.ec](mailto:spel@cenace.gob.ec)) o telefónicamente (+593) 2 2992088.

### 3. Recibir el Informe de Corrientes de Corto Circuito e Impedancias Equivalentes

El informe será entregado por el mismo medio que ingresó la solicitud.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo  
del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. Atacazo y Panamericana Sur Km. 0, Sector Cutuglagua / Mejía - Ecuador.  
Para consultas de lunes a viernes de 07:30 a 16:00.

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Operador Nacional de Electricidad, CENACE](#). Art. Artículo 11, numeral 1.2.1.1..

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia Nacional de Planeamiento Eléctrico  
**Correo Electrónico:** spel@cenace.gob.ec  
**Teléfono:** 2992088

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	1
2024	03	0	2
2024	02	0	1
2024	01	0	2
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	1
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	1
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	1
2021	05	0	0
2021	04	0	1
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	2
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	1
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2017	12	0	5

